

FAMILIENUNTERNEHMEN



PFLEGE UND GESUNDHEIT



**Margret Finke**  
**Personalleiterin und**  
**Prokuristin der K&S**  
**Gruppe**



FAMILIENUNTERNEHMEN



PFLEGE UND GESUNDHEIT

## K&S Gruppe:

derzeit 36 Seniorenresidenzen bundesweit sowie  
ambulante Dienste, Tagespflegen und Wohnanlagen  
(Wohnen mit Service für ältere Menschen)  
4400 Mitarbeitende

In Brandenburg: Seniorenresidenz in Lübben



## Bedürfnisvielfalt der Mitarbeitenden - eine Führungsaufgabe

- Generation y und z.
- Rasanter Wandel.
- Globale Themen und Trends.
- Situative Führung.





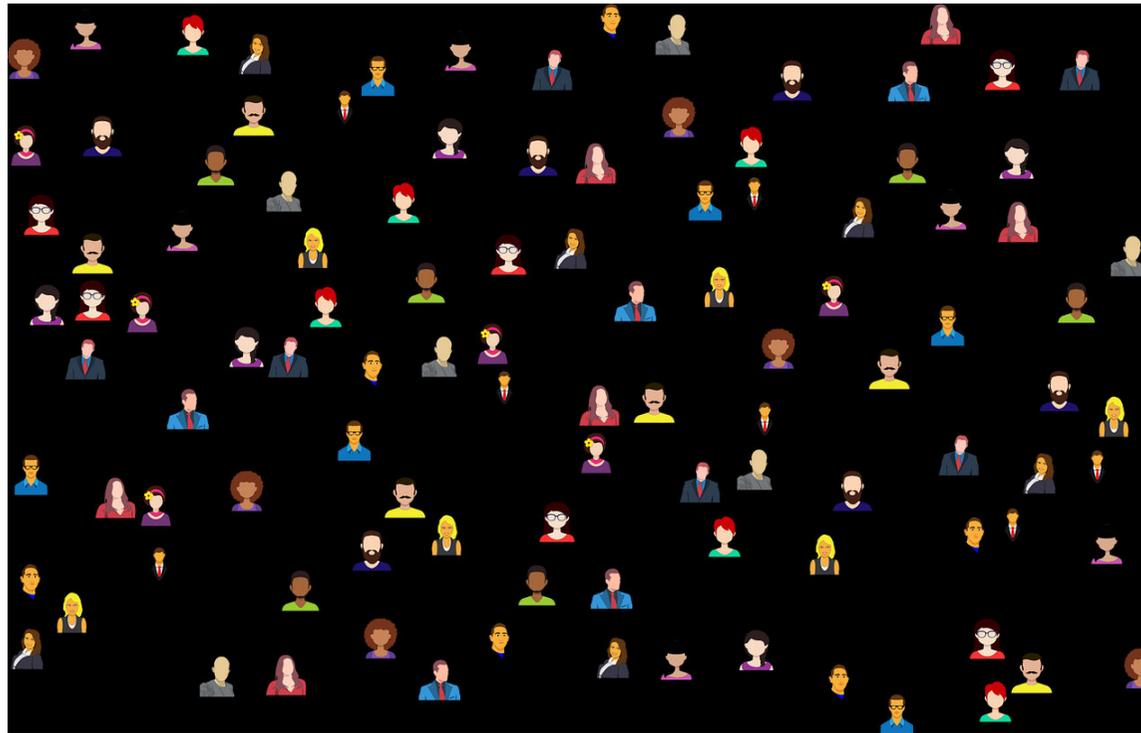
## Bedürfnisvielfalt der Mitarbeitenden - eine Führungsaufgabe.

- Generation y und z.
- Bitte nicht polarisieren!
- Und mal ehrlich, waren wir in jungen Jahren so viel anders? Es war nur ein anderes Zeitalter.

## Generation Y

- Smartphone in der Hand
- Immer und Überall
- MeisterIn des Multitasking
- In den sozialen Medien zu Hause.





## **Bedürfnisvielfalt von Mitarbeitenden - eine Führungsaufgabe**

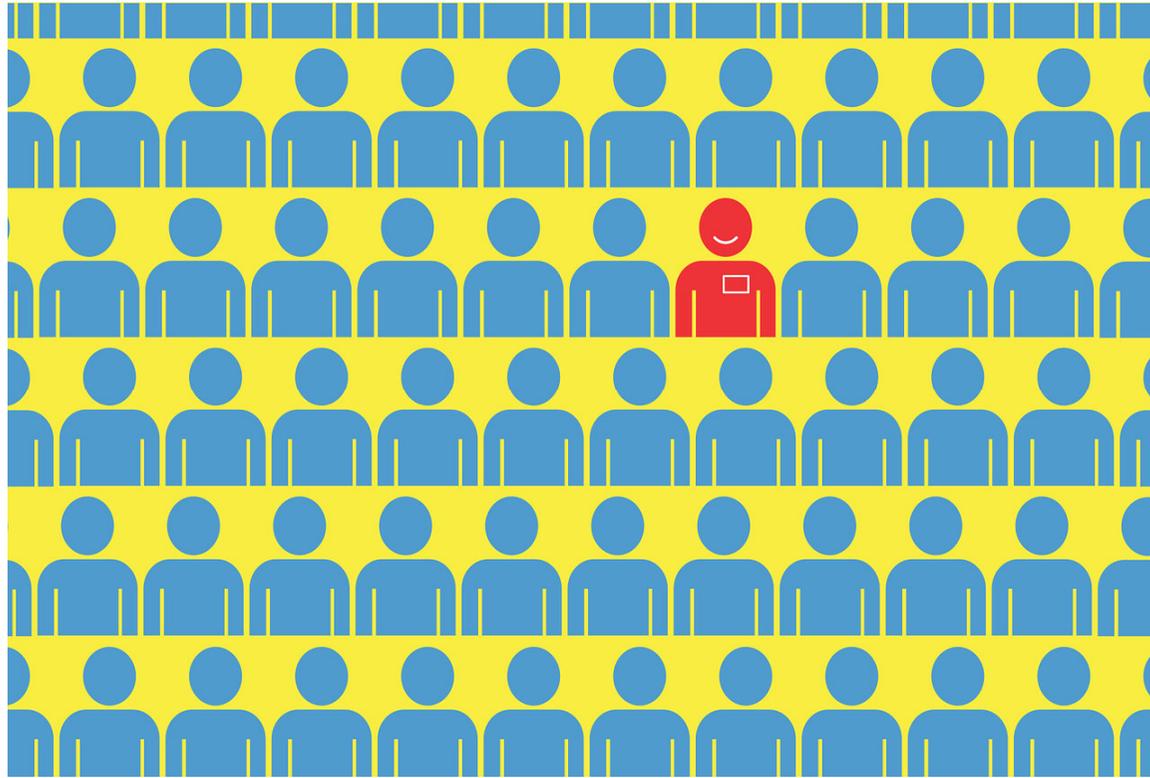
Was bedeutet Bedürfnisvielfalt der Mitarbeitenden?

Jede Generation, jeder Mensch hat seine individuellen Bedürfnisse und Werte, auch im Arbeitsleben.

## **Globale Welt – Globale Themen und Herausforderungen**

- Technologieentwicklung
- Digitalisierung
- Zuwanderung
- Klimawandel und Klimakatastrophen
- Kriege
- Demographiewandel





**Es geht um jeden Einzelnen**

Individuelle Bedürfnisse und Werte erkennen und nutzen.



## **Besondere Bedeutung der Führung**

Führung ist eine Fulltime-Aufgabe.

Sozusagen: Personalisierter Roomservice.

Anspruch der Mitarbeitenden!



## **Besondere Bedeutung der Führung**

So gelingt es sicher nicht!

## Der gemixte Führungscocktail



- Erfordert emotionale Intelligenz und Empathie.
- Nähe und Distanz in der Beziehungsarbeit.
- Inspiration.
- Motivation.
- Information.
- Korrektur usw.

## Führung und Vorbild

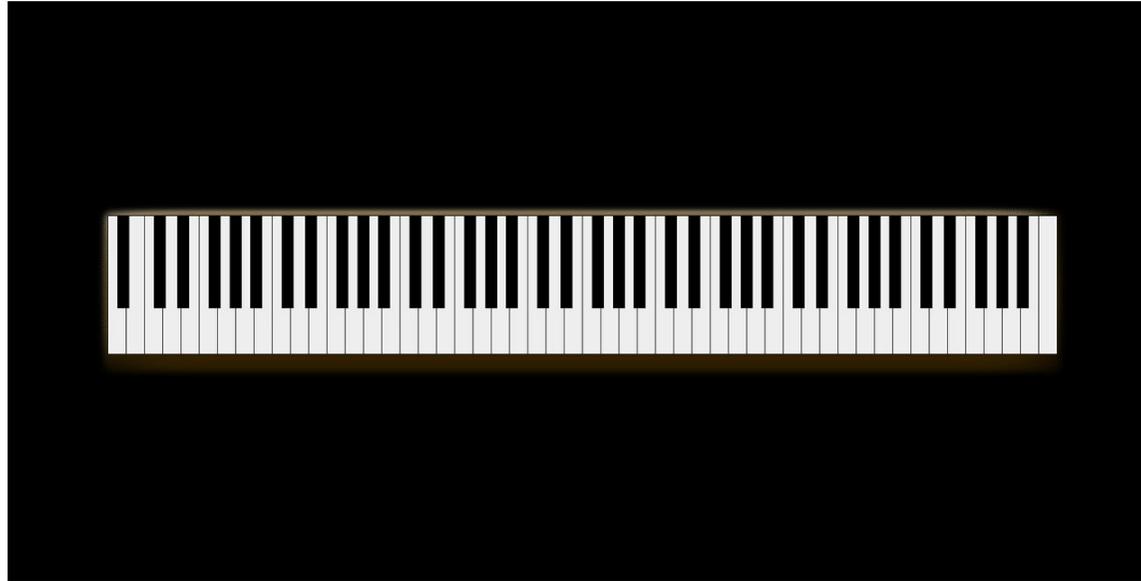




## **Führung**

Von Mensch zu Mensch. Im persönlichen Gespräch.  
Im Dialog. Im Miteinander.

... und nicht etwa per E-Mail oder Arbeitsanweisung.



## **Führungsstil-Matching**

Sie bedienen alle Tasten eines Klaviers:

- Delegieren
- Unterstützen
- Anleiten
- Vorgeben

## **Situative Führung**

Situative Führung - kein Mythos aus einem Führung-Handbuch.

Wirksame Methode, um die Bedürfnisse und Talente unserer bunt gemischten Teams zu berücksichtigen.



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**  
**Ihre Fragen und Hinweise bitte**

