

AWO Wildau GmbH

Forum „Caring community“

11. Brandenburger Pflegefachtag

Case Management in Zusammenarbeit mit dem Quartiersmanagement



Kurzvorstellung der Dozentinnen

Case Management (CMA)

- Sabine Schmidt
- 38 Jahre
- seit dem 01.11.2023 bei der AWO Wildau GmbH
- gelernte Pflegefachkraft und Pflegedienstleitung

Quartiersmanagement (QMA)

- Susanne Ziervogel
- 53 Jahre
- seit 01.09.2024 bei der AWO Wildau GmbH (vorher 01.08.2013 AWO BV Brandenburg Süd e.V.)
- gelernte Bürokauffrau

Arbeitsfeld Case Management (CMA) in der AWO Wildau GmbH

Pflege-
beratung

Zentrales
Belegungs-
manage-
ment

Arbeits-
gruppen

Multipro-
fessionelles
Team

Digitalisierung

Controlling



Pflegeberatung und zentrales Belegungsmanagement

- Beratungen nach §37.3 SGB XI, Pflegegradanträge, Höherstufung, ganzheitliches Fallmanagement, Beratungen zu allg. Themen im Gesundheitswesen
- Zentrale Belegungsanfragen bearbeiten, Kommunikation mit den Einrichtungen und Sozialdiensten, Überblick und Vermittlung interner Anfragen oder Umzüge



Arbeitsgruppen und Multiprofessionelles Team

- Bilden von verschiedenen Arbeitsgruppen zur Erarbeitung verschiedener Themenschwerpunkte
- Zusammenarbeit mit sämtlichen Berufsgruppen im Gesundheitswesen und in der Pflege



Digitalisierung und Controlling

- Einführung neue Pflegesoftware für die GmbH, Unterstützung bei sämtlichen Prozessen, Datenpflege, Programmsteuerung und allg. Übersicht
- Controlling und auswerten von pflegerischen Kennzahlen

Arbeitsfeld Quartiersmanagement (QMA) in der AWO Wildau GmbH



Wildau
GmbH

Wohnen

- Barrierefreiheit
- Einbindung in die Nachbarschaft
- Wohnumfeld anpassen
- Wohnortnahe Versorgung

Mobilität

- Infrastruktur
- Angepasster Sozial- und Nahraum
- Helferkreis

Gesundheit

- Sensibilisierung der Kommune, der Bürger und Akteure
- Bedarfsgerechte Angebote
- Prävention
- Vereinsamung entgegenwirken

Sozialer Zusammenhalt

- Veranstaltungen und Angebote organisieren und/oder mitgestalten, Ideen einbringen
- Selbstbestimmtheit und Selbstwirksamkeit fördern
- Gemeinschaftliche Prozesse für partizipative Methoden fördern



Aufgabe

- Organisation eines geeigneten Wohnumfeldes
- Zusammenarbeit Kommune und Trägerschaft

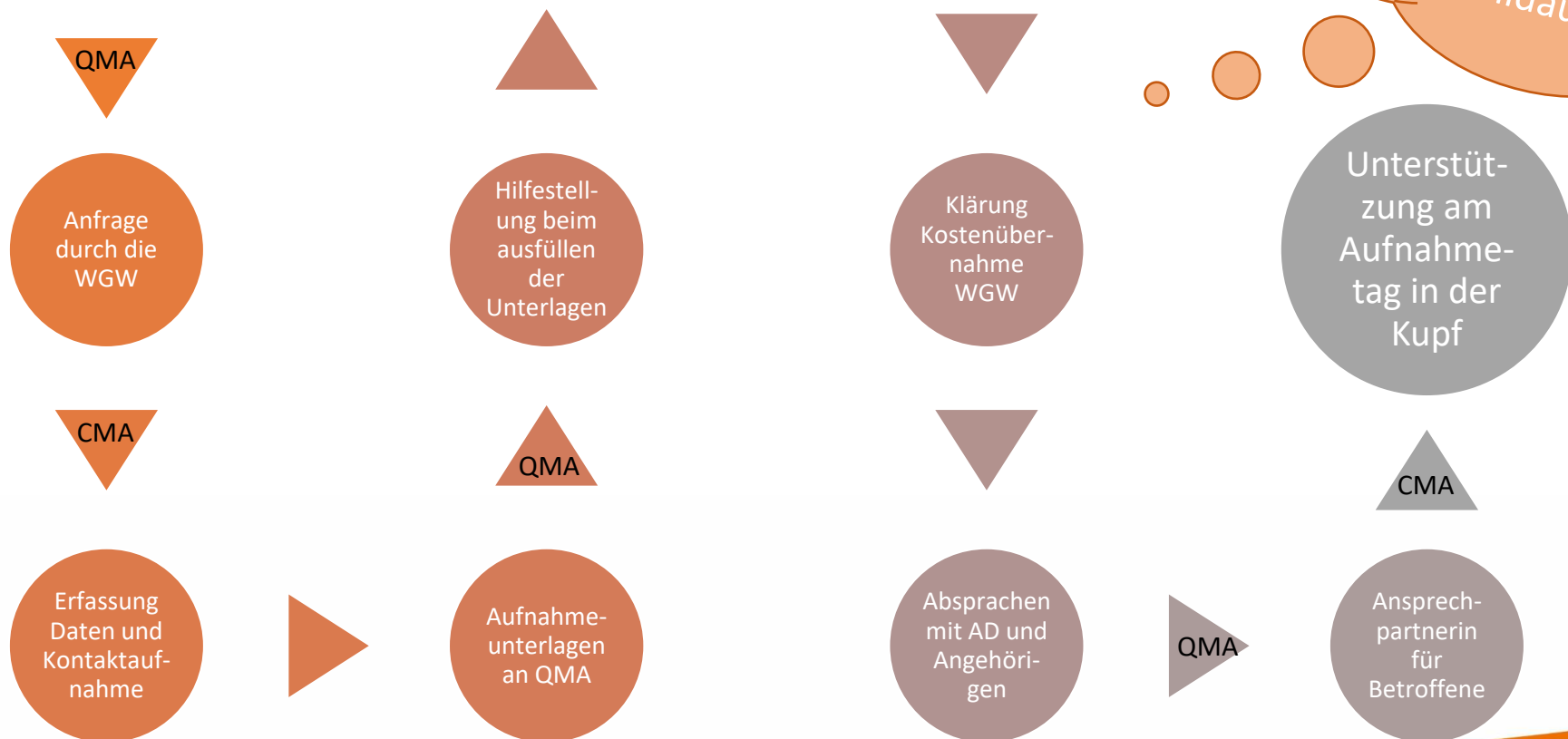
Situation

- Anfrage örtlicher Wohnungsbaugenossenschaft beim QMA
- zeitlich befristeter Pflegeplatz während einer Strangsanierung
- 2 Mieter*innen können während der Sanierung nicht in ihrem gewohnten Wohnumfeld bleiben
- beide Mieter*innen werden jeweils von einem ambulanten Dienst versorgt und haben Pflegegrade

Problem

- Angehörige haben keine Möglichkeit die Versorgung zu übernehmen
- Wie kann die pflegerische Versorgung gewährleistet werden?

Zusammenarbeit CMA & QMA in Bezug auf das Beispiel



Positiver Nebeneffekt: Einer der beiden Kupf Gäste, hat sich nun als Interessent in einer Pflegeeinrichtung bei der AWO Wildau GmbH angemeldet.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu den Inhalten zu stellen.



Zusammenarbeit in Bezug auf das Beispiel

Quartiersmanagement (QMA)

1. Anfrage durch die Wohnungsgenossenschaft (WoG) + Weiterleitung der Problemlage an CMA

4. Hilfestellung beim ausfüllen der notwendigen Unterlagen

5. Weiterleitung an CMA, Positive Rückmeldung an die WoG

Case Management (CMA)

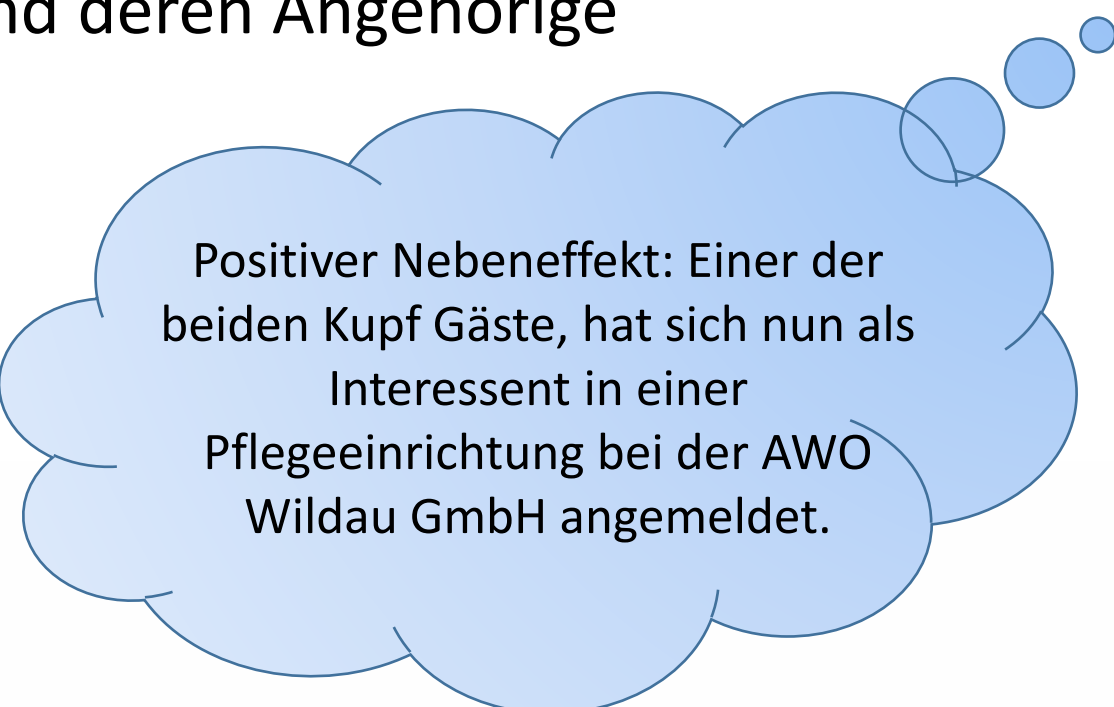
2. Erfassung aller notwendigen Daten, Kontaktaufnahme mit den Betroffenen und deren Bevollmächtigten

← 3. Aufnahmeunterlagen an QMA

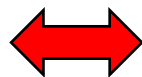
→ 6. Kontaktaufnahme mit Kurzzeitpflegeeinrichtung (Kupf), Reservierung des Zeitfensters + Karenztage für evtl. Verzögerungen

Quartiersmanagement (QMA)

9. Während der gesamten Zeit, Ansprechpartnerin für Mieter*innen und deren Angehörige



Positiver Nebeneffekt: Einer der beiden Kupf Gäste, hat sich nun als Interessent in einer Pflegeeinrichtung bei der AWO Wildau GmbH angemeldet.



Case Management (CMA)

7. Detaillierte Absprachen mit der WoG bzgl. Finanzierung des Eigenanteils

8. Absprachen mit ambulanten Pflegediensten und Angehörigen bzgl. Transporttag und -zeit, Medikamente, Kleidung, ärztl. Verordnungen, etc.

10. Unterstützung am Aufnahmetag in der Kurzzeitpflegeeinrichtung