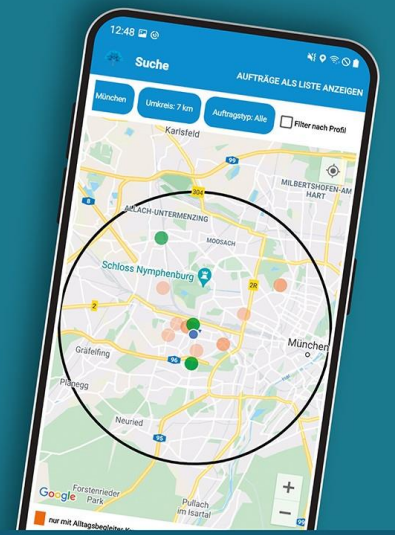
HELFERPORTAL

www.helferportal.de

Inklusion und soziale Unterstützung – auch spontan im Sozialraum.



Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements durch passgenaue digitale Einsatzangebote.

VISION

Allen Menschen mit Behinderung oder Hilfebedarf, steht ein flächendeckendes, soziales Unterstützungsnetzwerk zur Verfügung, über das sie **individuelle Hilfeleistungen auch spontan im Sozialraum innerhalb kürzester Zeit passgenau beziehen können.**

HILFEBEDARF

7,9 Mio. **Menschen mit Schwerbehinderung**

4,9 Mio. **Pflegebedürftige, davon 80% zuhause lebend**

75% **Ohne Unterstützung eines Pflegedienstes**

43 **Stunden pro Woche verbringen Angehörige im Durchschnitt in der Betreuung**

500 k **Fehlende Pflegefachkräfte für 2030 prognostiziert**

Quelle: Dritter Teilhabebericht der Bundesregierung, April 2022, DESTATI Juni 2020, BMG Zahlen und Fakten zur Pflegeversicherung Juni 2022, Pflegerat 2022,

HILFSBEREITSCHAFT

HELFER PORTAL

82% der Bürger sind bereit zu helfen,
wenn sie wüssten, welche Art von Hilfe wann und wo benötigt wird und wenn …

1. die Aufgabe interessant ist
2. der zeitliche Aufwand überschaubar ist
3. keine dauerhafte Verpflichtung besteht
4. man für Schäden nicht aufkommen muss
5. ein Ansprechpartner für Fragen vorhanden ist

Quelle: Unterstützung in der Nachbarschaft – Fromm S. & Rosenkranz D. TH Nürnberg

LÖSUNG

HELFER PORTAL

Transparent

Hilfebedarfe & Angebote auf Auftragsebene

Digital

Passgenaue Einsatzangebote & digitale Verfügbarkeitsabfrage

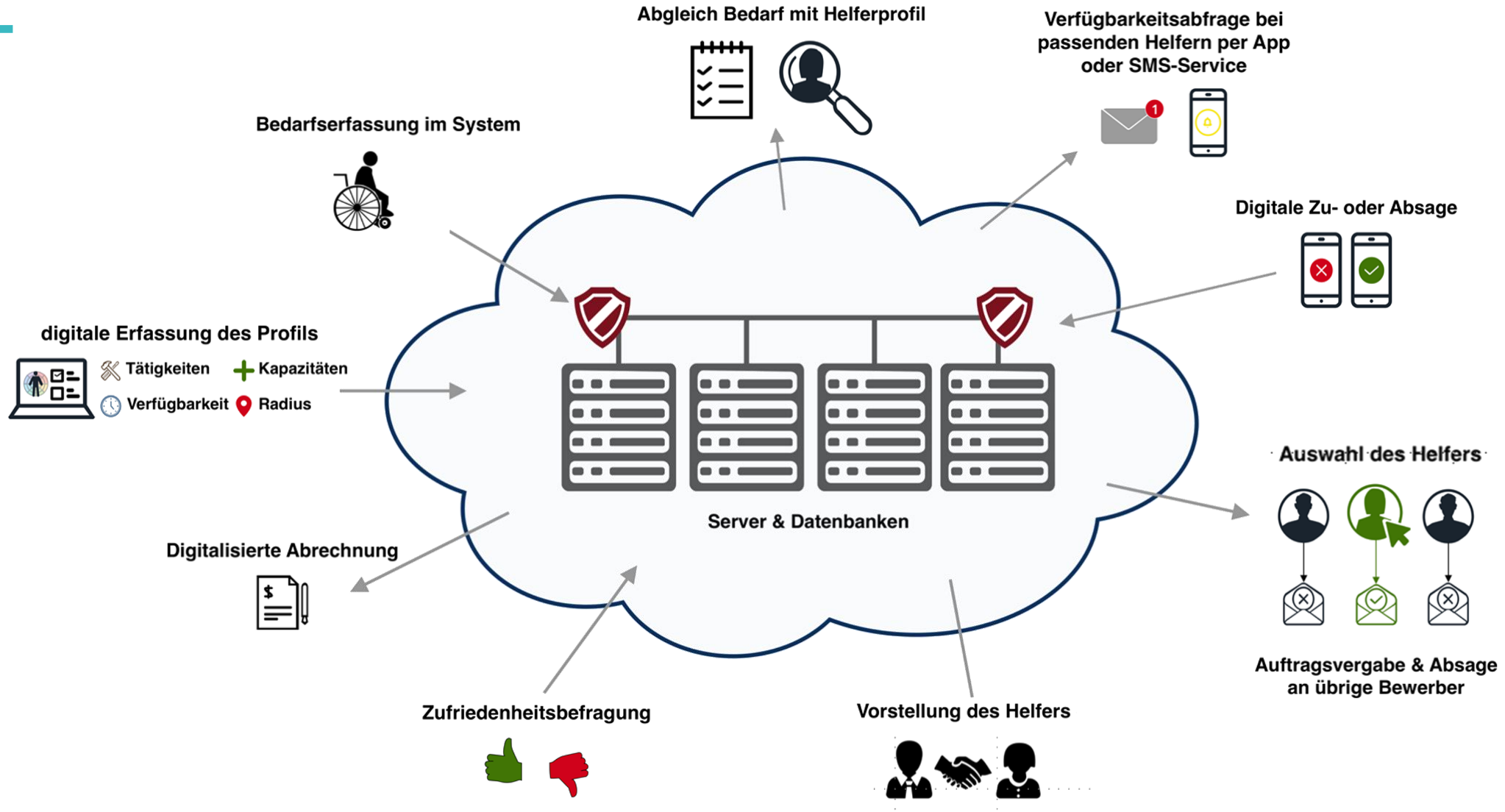
Integrativ

Bündelung & Stärkung bestehender Helferkreise

Zentral

Zentrale Administration, Auftragsmanagement & Öffentlichkeitsarbeit

PROZESSABLAUF



PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei

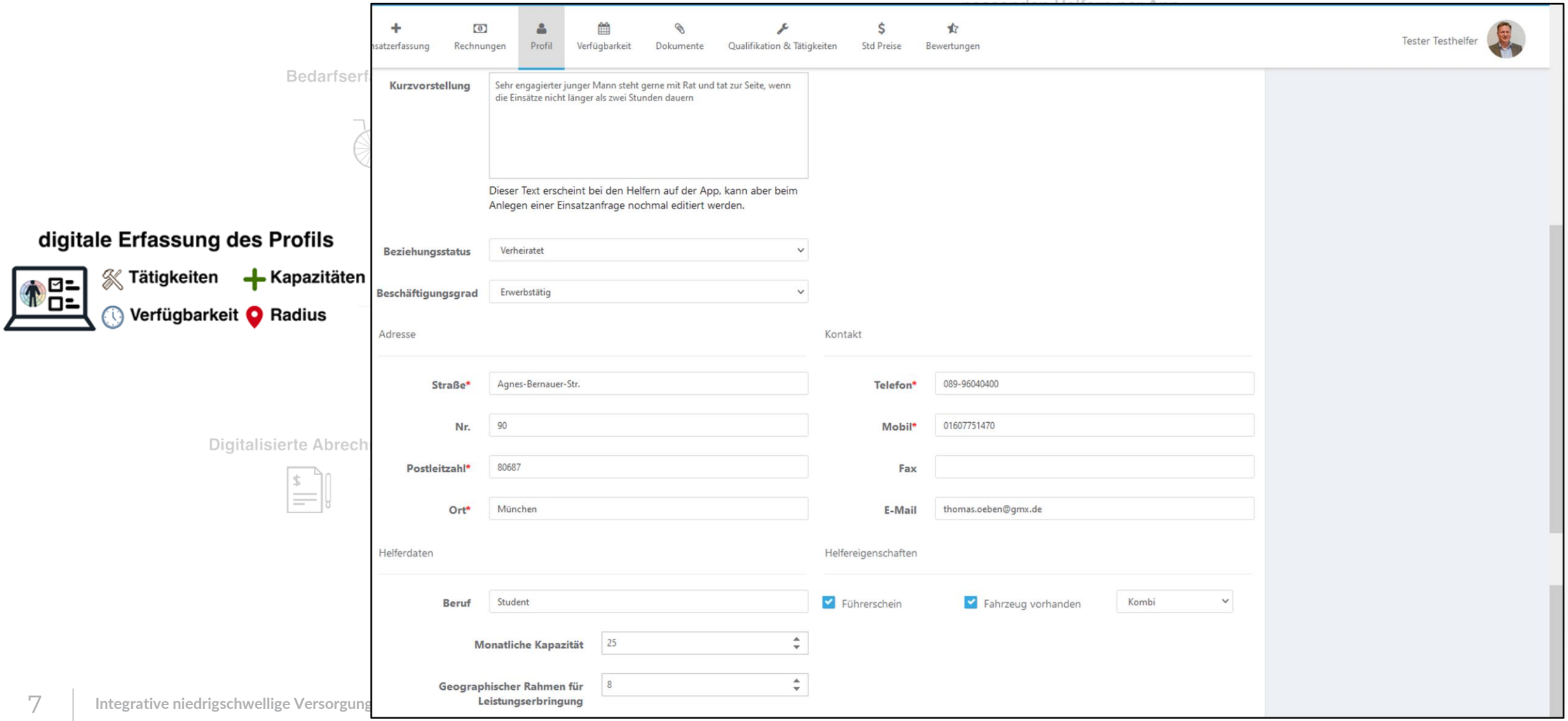
Bedarfserf

digitale Erfassung des Profils

Tätigkeiten + Kapazitäten

Verfügbarkeit Radius

Digitalisierte Abrech



PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei passenden Helfern per App

Bedarfs

ge

digitale Erfassung des Profils

Tätigkeiten

Kapazität

Verfügbarkeit

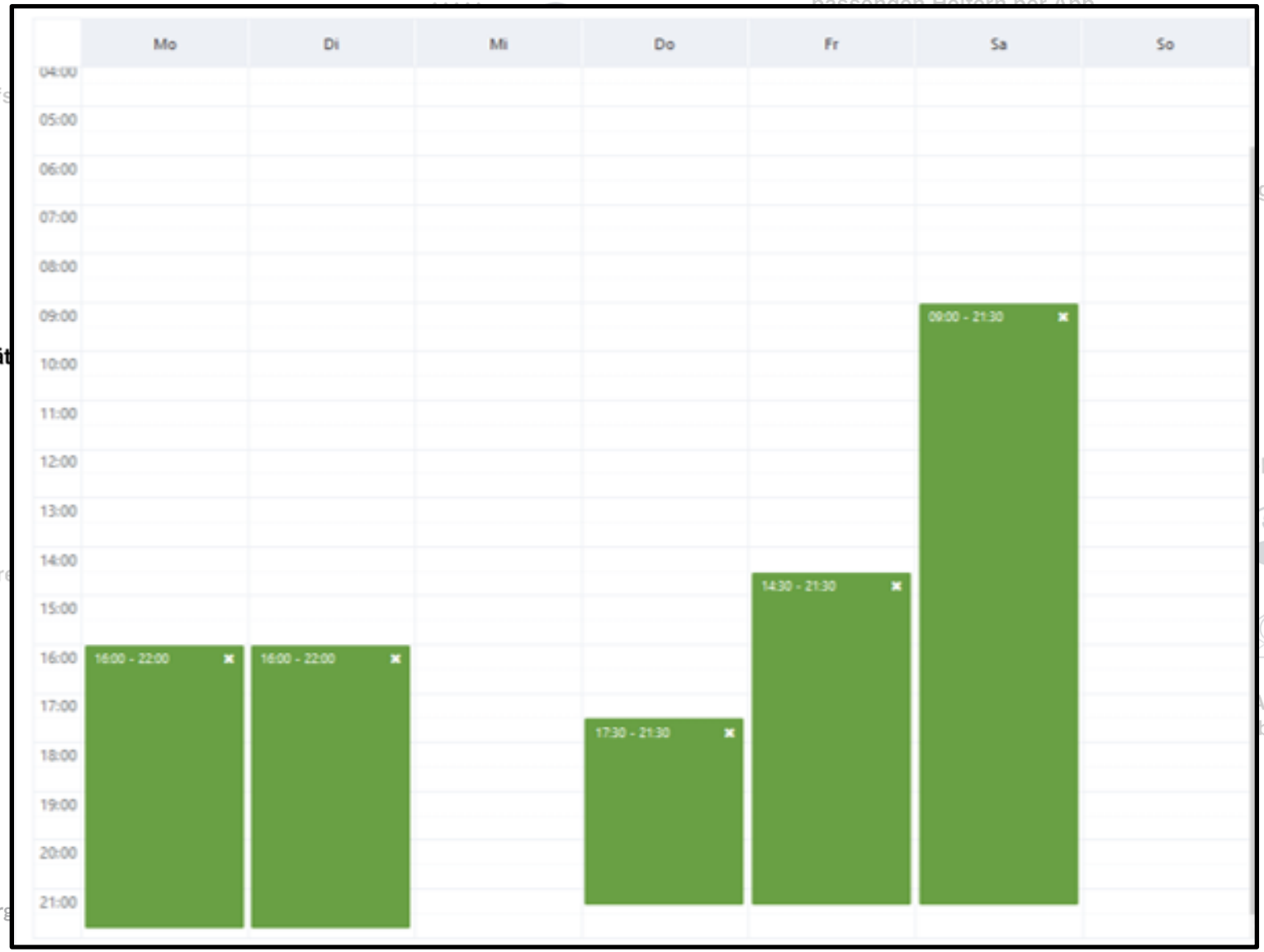
Radius

lfers

Digitalisierte Abre

Absage

ber



PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei

digitale Erfassung des Prof

Tätigkeiten

Kapa

Verfügbarkeit

Radi

Digitalisierte

Meine angebotenen Tätigkeiten

Begleitdienste/Mobilität

Alle Markieren | Auswahl aufheben

- [x] Arzt/Therapie
- [x] Ämter/Behörden
- [x] Friedhofsbesuche
- [x] Einkaufen
- [x] Ausflüge, Reisen

Besorgungen

Alle Markieren | Auswahl aufheben

- [x] Einkaufen
- [x] Dienstbotengänge

Besuchsdienste

Alle Markieren | Auswahl aufheben

- [x] Vorlesen
- [x] Brettspiele
- [x] Plaudern
- [x] Spaziergänge

Betreuungsangebote

Alle Markieren | Auswahl aufheben

- [x] Betreuung Demenzkranke
- [ ] Hausaufgaben
- [ ] Leseschwäche
- [ ] Sprachförderung
- [ ] Basteln, Spielen
- [x] Betreuung
- [ ] Haustiere
- [ ] Pflanzen

Büroarbeiten

Alle Markieren | Auswahl aufheben

- [ ] Briefe an Behörden
- [ ] Formulare ausfüllen
- [x] Internet Recherchen
- [ ] Verwaltungsaufgaben
- [x] Reservierung/Anmeldung
- [x] Kontakte Ämter

Gartenarbeiten

Alle Markieren | Auswahl aufheben

- [x] Rasen mähen
- [x] Laubrechen
- [x] Gehwege säubern
- [x] Beete umgraben
- [x] Gießen
- [ ] Hecken, Pflanzen schneiden

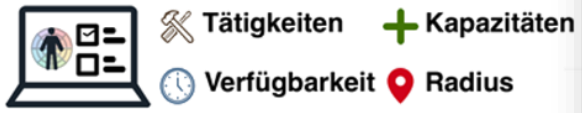
PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei

Bedarfserf

digitale Erfassung des Profils



Digitalisierte Abrech

Verifizierung Ihrer Identität

Wir verwenden Ihren Ausweis nur, um zu überprüfen, wer Sie sind.
Die Angaben auf dem Ausweis müssen mit den vorher gemachten Angaben übereinstimmen. Sonst können wir Ihr Konto nicht bestätigen.

Lichtbildausweis hochladen

Laden Sie ein Foto oder Scan eines gültigen Lichtbildausweises von sich hoch: Personalausweis, Reisepass oder Führerschein.

Dokument auswählen

Unterstützte Dateiformate: JPEG/JPG, PNG, PDF

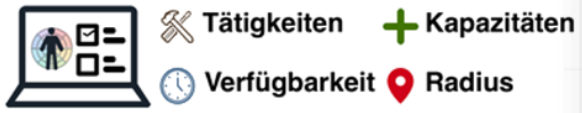
PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei

Bedarfserfa

digitale Erfassung des Profils



Digitalisierte Abrechn

Auswahl soziale Organisation

Bevor Sie mit Ihren Einsätzen starten, müssen Sie sich einer sozialen Organisation Ihrer Wahl anschließen.

Dies bringt folgende Vorteile für Sie:

- Haftpflicht- und Unfallversichert während der Einsätze
- Rücksprache mit Fachkräften der Organisation bei fachlichen Fragen
- Abrechnung und Bezahlung über die Pflegekasse
- Austausch mit anderen Helfern

Wählen Sie eine Organisation:

JOHANNITER

deinNachbar e.V.

Malteser

Deutsches Rotes Kreuz

caritas

WIESBADEN

PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei passenden Helfern per App oder SMS-Service

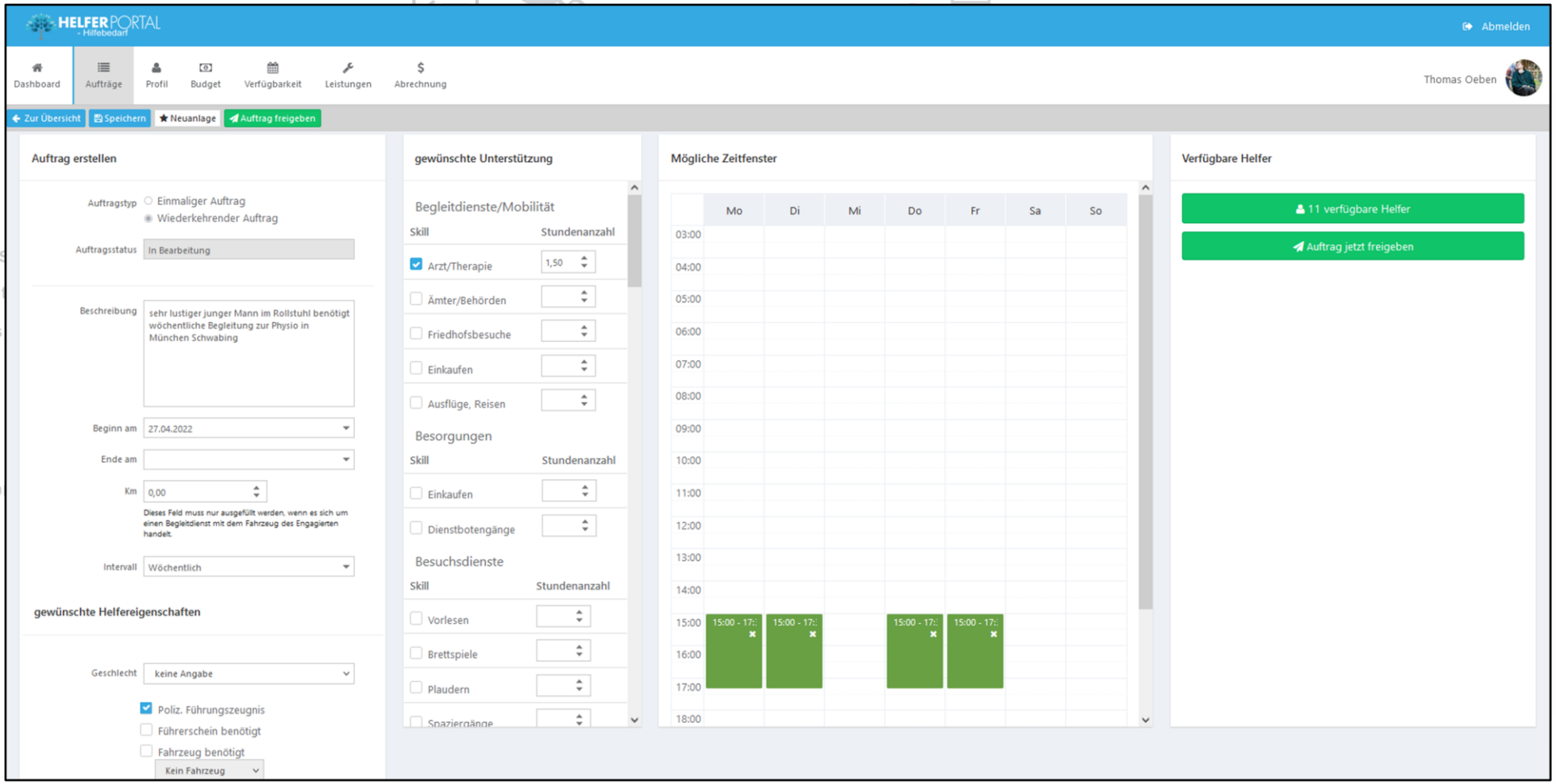
Bedarfserfassung im System

digitale Erfassung des Profils

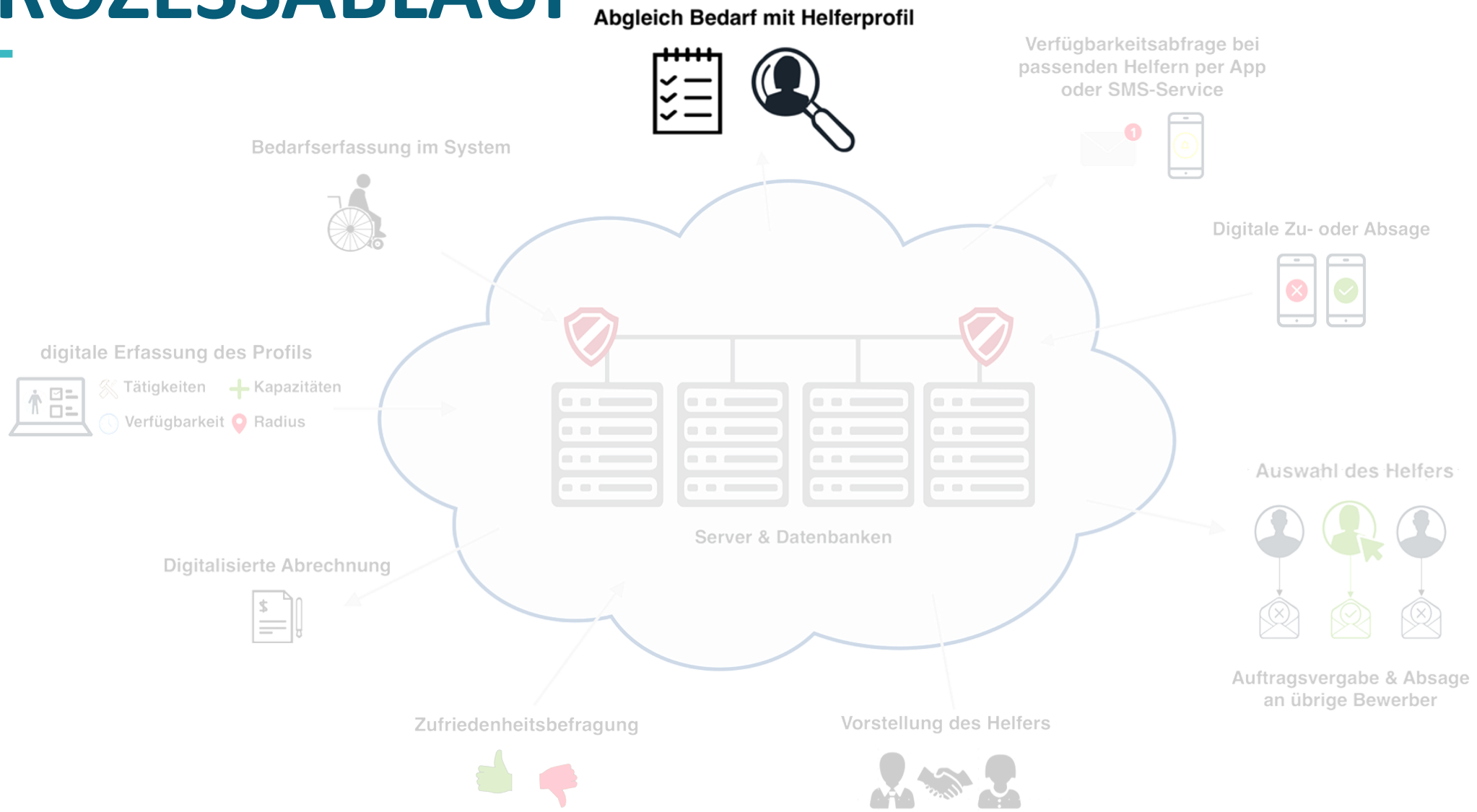
Tätigkeiten Kapazit

Verfügbarkeit Radius

Digitalisierte Ab

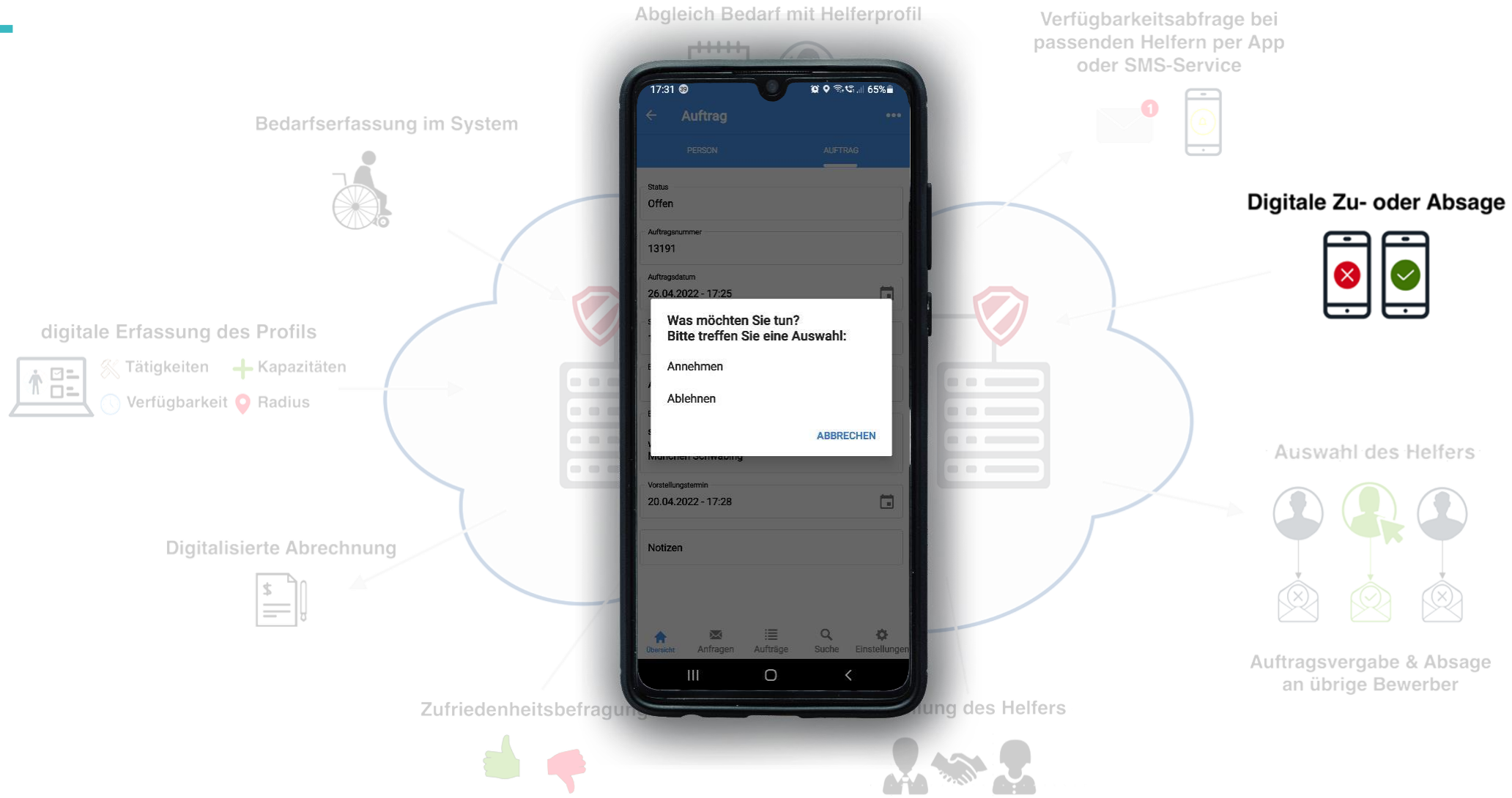


PROZESSABLAUF



PROZESSABLAUF

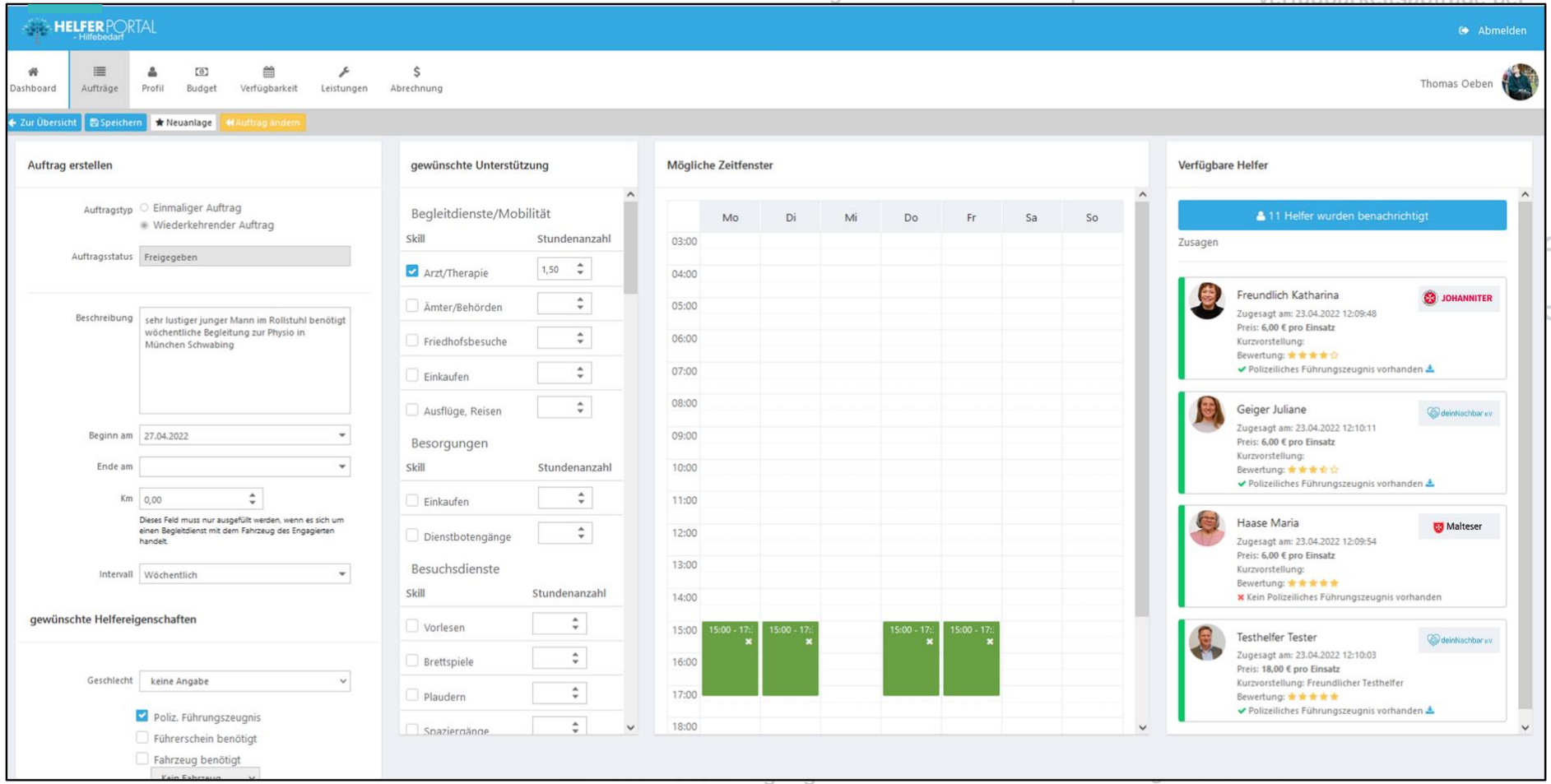
PROZESSABLAUF



PROZESSABLAUF

Abgleich Bedarf mit Helferprofil

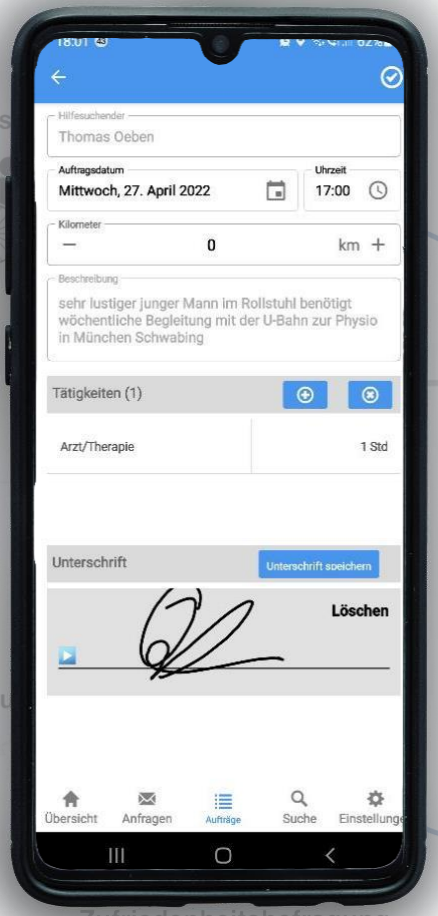
Verfügbarkeitsabfrage bei



Zu- oder Absage

Auftragsvergabe & Absage an übrige Bewerber

PROZESSABLAUF



Abgleich Bedarf mit Helferprofil

Verfügbarkeitsabfrage bei passenden Helfern per App oder SMS-Service

Digitale Zu- oder Absage

Server & Datenbanken

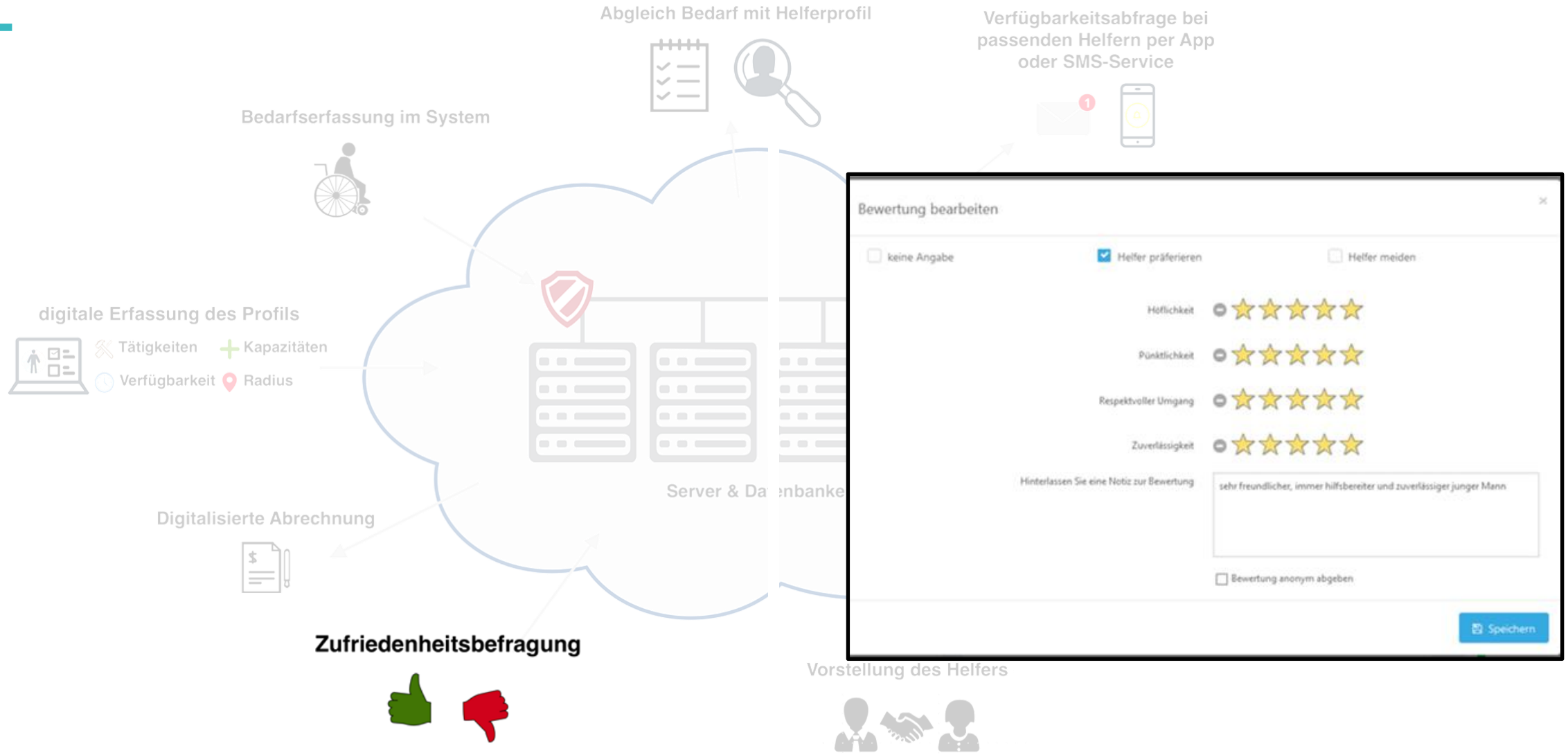
Auswahl des Helfers

Auftragsvergabe & Absage an übrige Bewerber

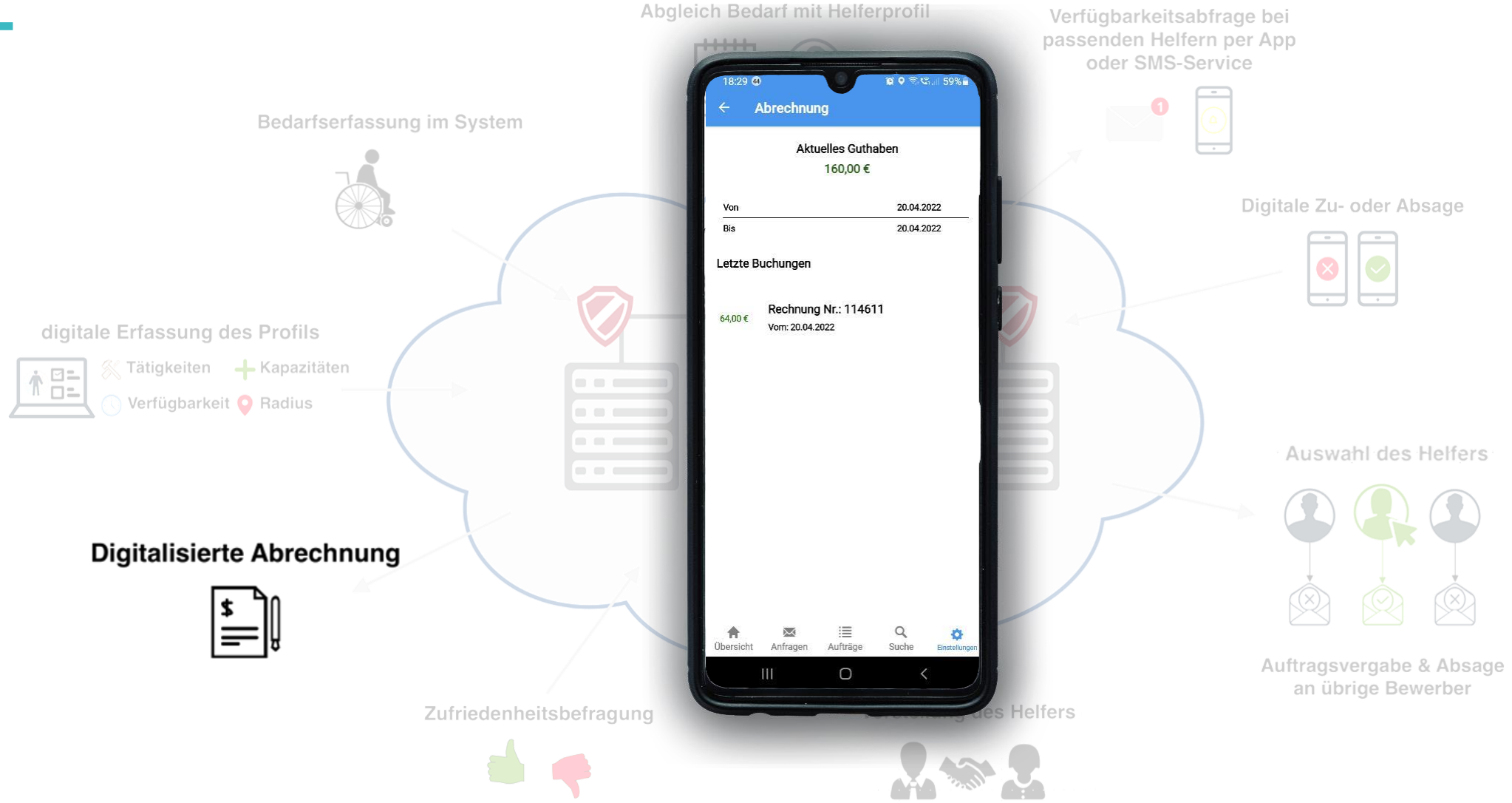
Zufriedenheitsbefragung

Vorstellung des Helfers

PROZESSABLAUF



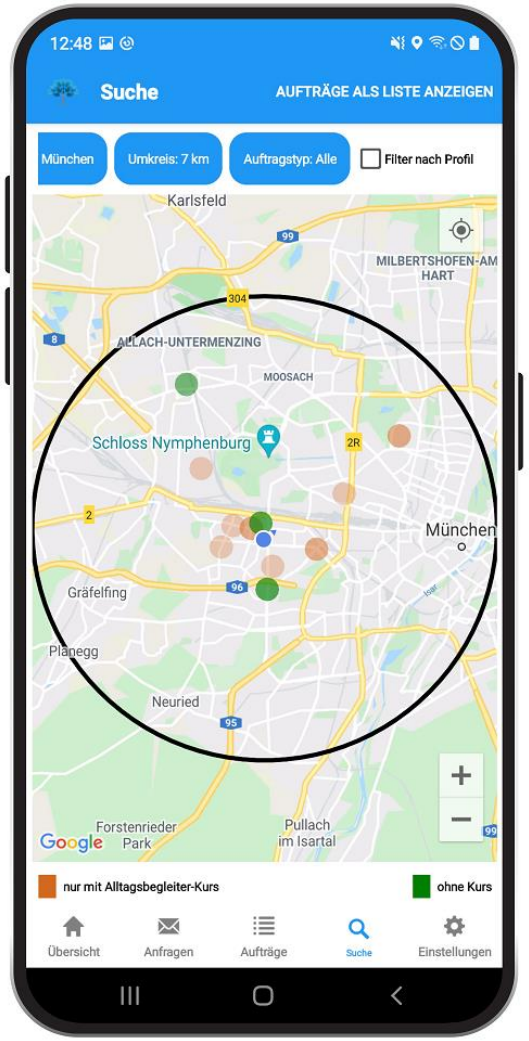
PROZESSABLAUF



AKTIVE EINSATZSUCHE

- Umkreis festlegen
- Auftragstyp festlegen
- Nach Profil filtern

→ Aufträge in der Nähe finden



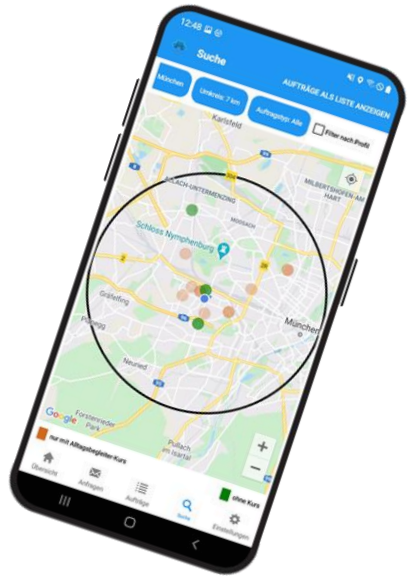
ZUSATZFUNKTIONALITÄTEN

- Aufbau und Aussteuerung eines Fachkräfte-Reservepools
- Management von Spontanhelfern und Gerätschaften im Katastrophenschutz

PROOF OF CONCEPT

deinNachbar e.V.

Gründung	2015
Einsatzstunden	120.000
Software im Einsatz seit	2017
Helferqualifikation	jetzt auch im E-Learning Format



MEHRWERT FÜR KOOPERATIONSPARTNER

- Beitrag zur Verbesserung der Versorgungssituation
- Gewinnung ehrenamtlicher Helfer & Nachwuchskräfte
- Klientengewinnung für ambulante & stationäre Einrichtungen
- Geringer Aufwand
- Vergütung für Aufwendungen
- Beteiligungsmöglichkeit

GEMEINSAM ERREICHEN WIR MEHR!

Helferportal GmbH & Co. KG
Thomas Oeben (Geschäftsführender Gesellschafter)
Tel: 089-80040008
Email: thomas.oeben@helferportal.de
www.helferportal.de

Auszeichnungen unserer Projekte

- **Deutschland – Land der Ideen: ausgezeichneter Ort 2016**
  Bundespräsident a.D. Joachim Gauck
- **German Stevie Awards: Startup des Jahres 2017**
- **Verband der Ersatzkassen – Zukunftspreis 2018**
- **Deutsches Institut für Service-Qualität**
  DEUTSCHER EXZELLENZ-PREIS 2019
  Wolfgang Clement
- **Deutsches Institut für Service-Qualität**
  DEUTSCHER AWARD FÜR NACHHALTIGKEITSPROJEKTE 2022
  Brigitte Zypries