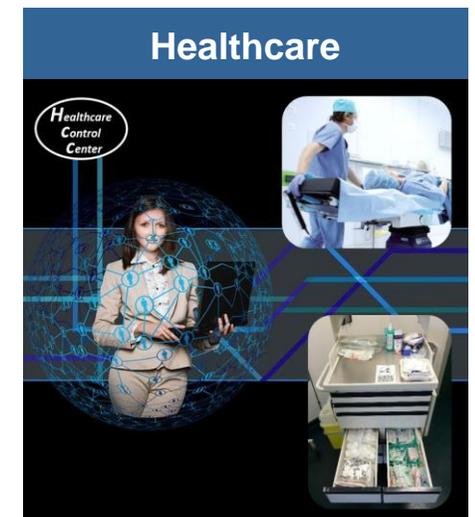


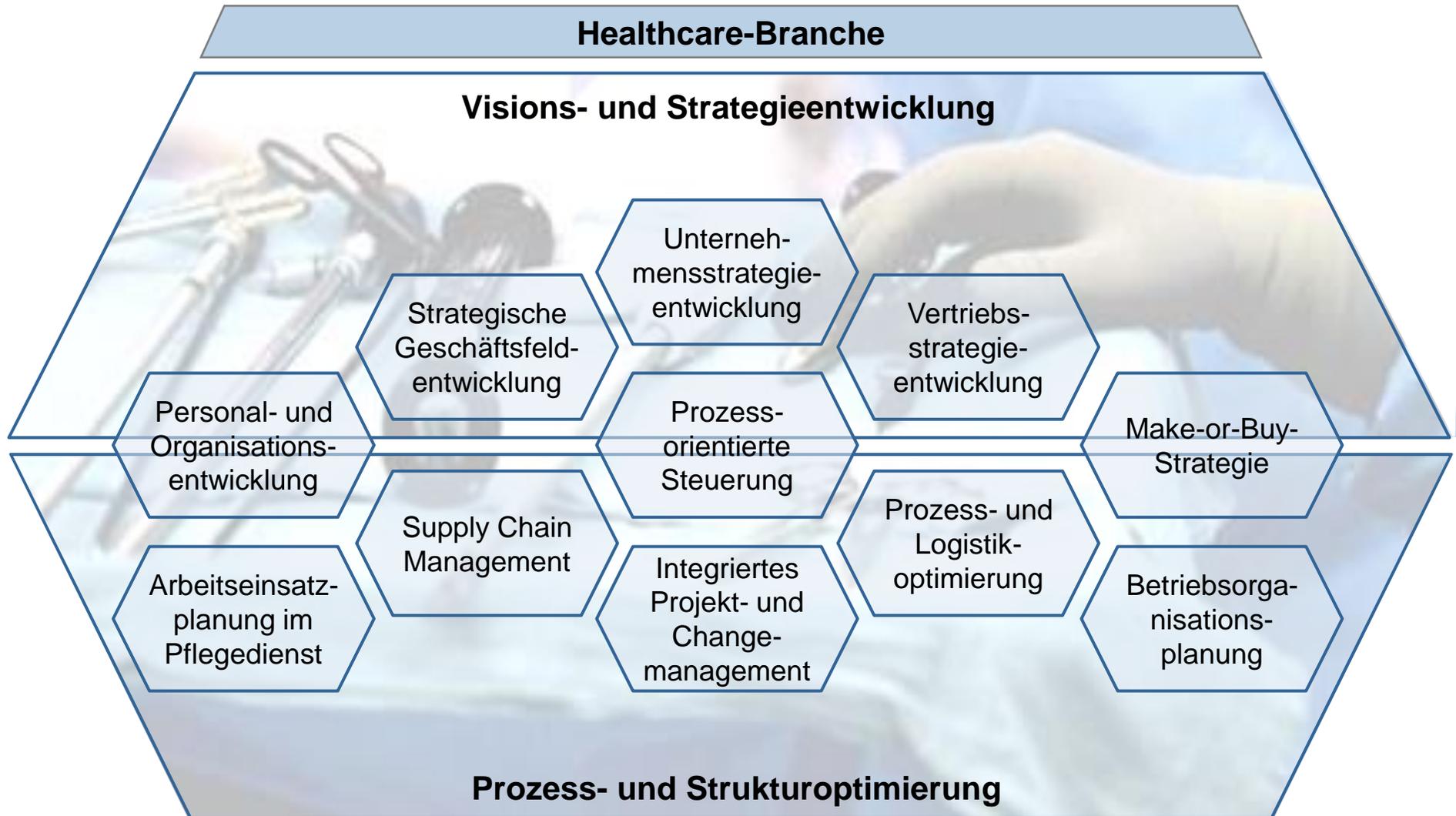


## ► Detailliertes, praxisnahes Branchen-Know-how sowie Prozess- und Methodenkompetenz gepaart mit dem notwendigen Pragmatismus bei der Umsetzung sind unsere Stärken

- Europäische Top-500 und mittelständische Unternehmen sind unsere Kunden
- Das Visality-Team hat weit mehr als 600 Projekte bei über 200 international aufgestellten Unternehmen erfolgreich abgeschlossen
- Kernkompetenz ist die Beratung von der Strategieentwicklung bis zur erfolgreichen Konzeptumsetzung aus einer Hand
- Hohe Methoden- und Tool- sowie Kommunikations- und Moderationskompetenz mit integriertem Projekt- und Change-Management
- Erfolgreiche Entwicklung und Implementierung von innovativen Strategien, Prozessen, Tools und Organisationen
- Eigentümergeführtes, leistungsstarkes und unabhängiges Consulting-Team (15 Mitarbeiter)
- Führend in der Strategie-, Prozess- und Logistik-Beratung



- ▶ **Visality unterstützt seine Kunden von der Visions- und Strategieentwicklung bis zur Prozess- und Strukturoptimierung zur Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit, Effektivität und Effizienz**



➤ Durch den Aufbau eines Demenz-sensiblen Versorgungsnetzwerkes wird Forst zur Smart-City und Modellregion für Deutschland

## Smart-City Forst – Demenz-sensibles Versorgungsnetzwerk

**Demenz-orientiertes Konzept**

**Standortvorteile für die Region**

**Attraktivität der Services**

**Konkrete Partner-Unternehmen**

**Wirtschaftlichkeit des Geschäftsmodells**

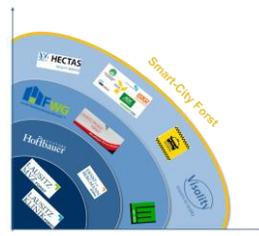
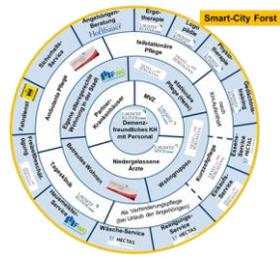
Zertifiziert nach Silvia Hemmet

Schaffung neuer und hochwertiger Arbeitsplätze

Umfangreiches Service-Portfolio aus Pflege, Mobilität, Sicherheit etc.

Konsortium mit allen benötigten Teilnehmern besteht

Langfristig positive Renditen bei Förderung der Implementierung



Region	Indikator	2021	2022	2023	2024	2025
Region Forst	Wirtschaftliche Rendite	10%	12%	15%	18%	20%
	Arbeitsplätze	100	120	150	180	200
Region Lausitz	Wirtschaftliche Rendite	8%	10%	12%	15%	18%
	Arbeitsplätze	80	100	120	150	180

# Ausgangslage und Zielsetzung

- Die Stadt Forst hat die Handlungsbedarfe für die Zukunftssicherung der Region erkannt und plant den Aufbau eines innovativen, regionalen Versorgungsnetzwerkes mit demenzfreundlichen Strukturen

## Warum Forst?

Vor allem in der Region Forst/Lausitz ist neben einer Bevölkerungsabnahme die zunehmende Alterung der Bevölkerung das Hauptproblem

## Zielsetzung

- **Smart City Forst:** demenzsensibles Gesundheits- und Versorgungsnetzes Forst
- Diese Entwicklung bedarf neuer, innovativer Versorgungskonzepte, die auf die zukünftigen Bedürfnisse, insbesondere von Demenzkranken bestmöglich ausgerichtet sind
- Übergreifende Qualifizierung und Standards aller Beteiligten und Strukturen nach anerkannten Demenzkonzepten
- Geeignete, den Bedarfen angepasste Infrastruktur mit entsprechender technischer Ausstattung
- Klinische demenzorientierte Versorgungskonzepte sowie ambulante Pflegeangebote
- Etablierung eines Healthcare-Control-Centers:
  - zur Vernetzung aller demenzbezogenen Ressourcen und bestmöglichen Aufgabenverteilung
  - zur Schaffung von Transparenz über Bedarfe und Kapazitäten
  - zur Koordination des Zusammenwirkens mit einem optimalen Leistungs- und Qualitätsoutput

# Inhalte des Gesamtprojektes Smart-City Forst (1/2)

➤ **Das Gesamtprojekt Smart-City Forst ist im November 2020 gestartet und wird bis Ende 2022 abgeschlossen sein**



Erarbeitung der baulichen Ausführungsvorbereitung



Katalog der Wohnungsausstattungen



Aufbau eines Service-Netzwerkes



Weiterentwicklung der städtischen Infrastruktur im Umfeld



Entwicklung einer Schulungsorganisation



Gestaltung demenzorientierter Prozesse und Abläufe



Erarbeitung des HCC-Pflichtenheftes zur Programmierung



Vorbereitung des technischen Betriebs inkl. Lastenhefterstellung

## Inhalte des Gesamtprojektes Smart-City Forst (2/2)

### ➤ Das Gesamtprojekt Smart-City Forst setzt sich aus 16 Arbeitspaketen zusammen



Entwicklung zielgruppengerechter Marketingunterlagen inkl. Website-Erstellung



Bauliche Sanierung und demenzgerechter Umbau der Wohnungen



Entwicklung und Programmierung des IT-Systems



Ausgestaltung der HCC-Betriebsgesellschaft inkl. Vertragsgestaltung



Gründung der HCC-Betriebsgesellschaft inkl. Personalgewinnung



Erarbeitung von Schulungsunterlagen und Schulungsdurchführung



Durchführung eines Pilotbetriebs des HCCs inkl. Live-Test



Aufbau und Durchführung eines projektbegleitenden Projekt-Managements

- Das heute leerstehende Gebäude an der Ecke Berliner und Cottbusser Straße in Forst bietet die besten Voraussetzungen, durch entsprechende Umbaumaßnahmen alters- und demenzgerechte Wohnungen zu erstellen
- Das Konzept sieht vor, sowohl betreutes Wohnen als auch Wohngruppen in dem Komplex unterzubringen. Darüber hinaus soll es eine Mischung aus dementen und nicht dementen Bewohnern geben.



### Kurzbeschreibung:

- Sanierung und Umbau des leerstehenden Gebäudes zu altersgerechten und demenzgeeigneten Wohnungen
- Ansiedlung von Pflege- und Service-Dienstleistern vor Ort zur Gewährleistung der Präsenz und kurzer Wege
- Eigenständiges Wohnen der Mieter in ihren Wohnungen
- Abruf von Services bei Bedarf
- Diverse Angebote für Freizeitgestaltung, Veranstaltungen
- Förderung des Gemeinschaftslebens

# Bestehende Infrastruktur in Forst: Umbau für „Betreutes Wohnen“ durch die FWG

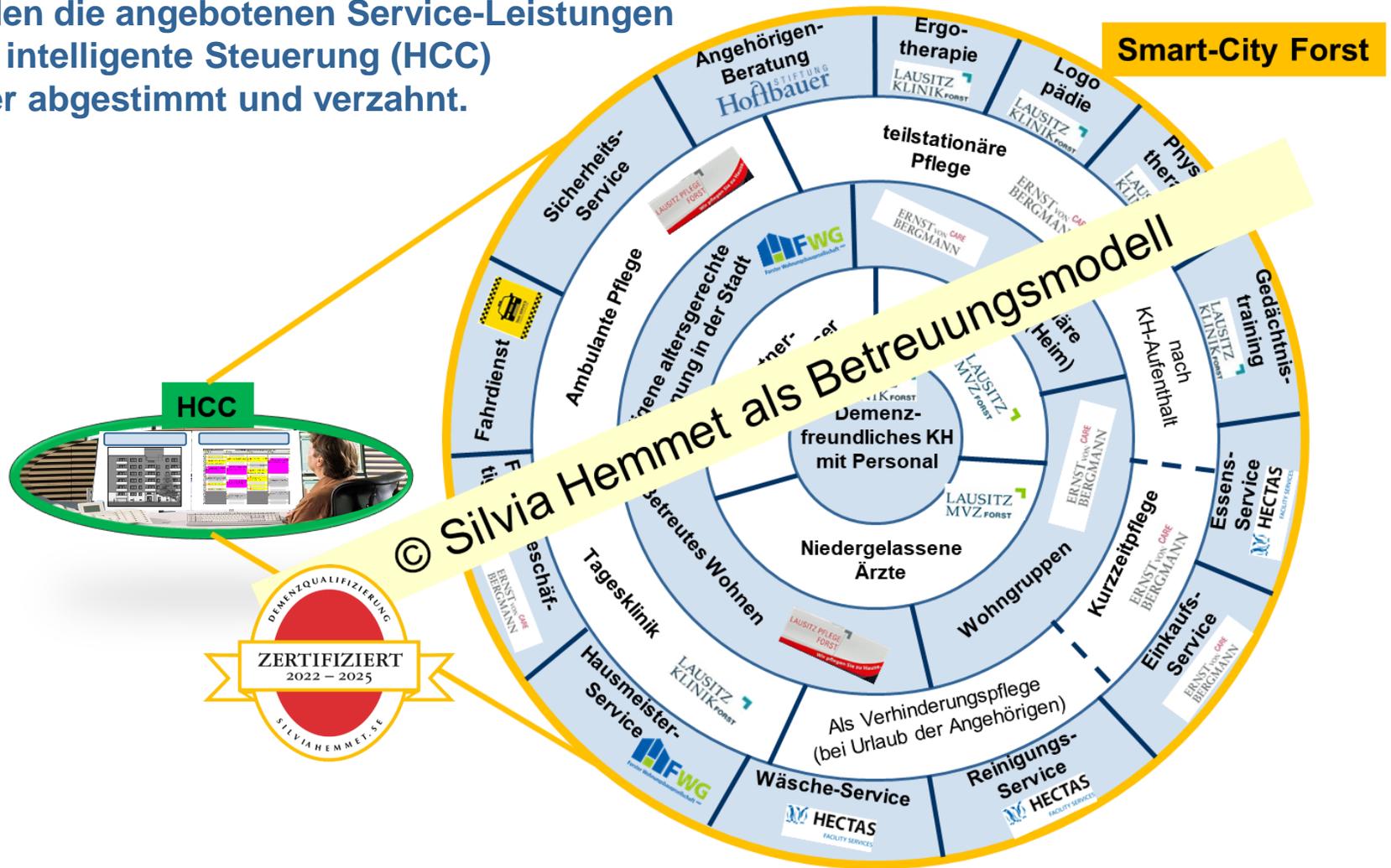


## ➤ Cottbuser Str. 16a – 20



# Betreuungsformen und Service-Dienstleistungen im Netzwerk

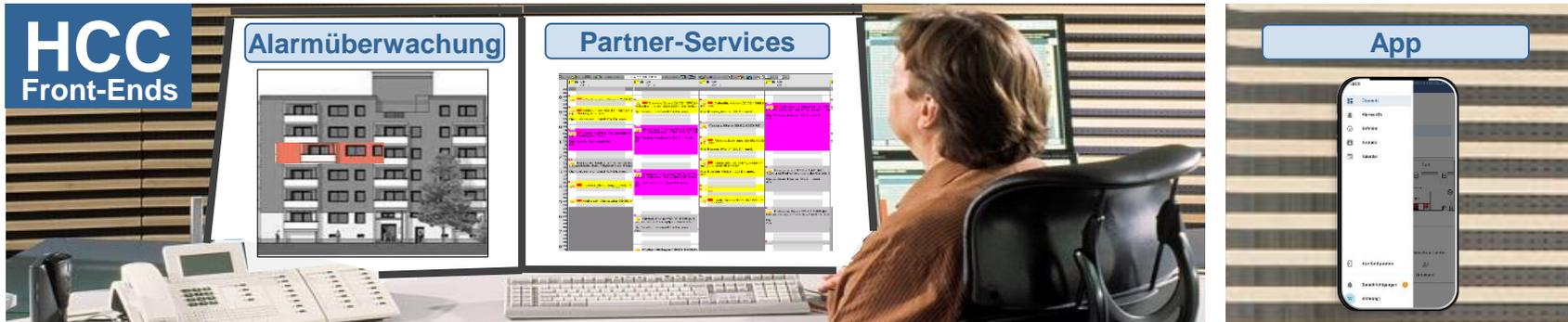
- Die Elemente der Smart-City Forst werden durch regionale Unternehmen abgedeckt, die von der Lausitz Klinik Forst nach Silvia Hemmet zertifiziert werden.
- Dafür werden die angebotenen Service-Leistungen durch eine intelligente Steuerung (HCC) aufeinander abgestimmt und verzahnt.



# Leistungen des Healthcare Control Centers (HCC)

➤ Mit dem HCC sind die Mieter der Cottbuser Straße eingebunden in ein zuverlässiges Alarm- und Service-Netzwerk mit Informationen an Angehörige

- Alarmüberwachung mittels Technik und Sensorik
- Steuerung der Alarm-Helfer und Service-Partner
- Informationen für Mieter und Angehörige
- Terminvereinbarungen bei Ärzten und Therapeuten
- Vermittlung von Services und Dienstleistungen auf Anfrage
- Aktive Meldung über wichtige Vorfälle
- Dokumentation und Archivierung



## Alarmüberwachung

### Basis

### Premium

- Überwachung der Alarme im Basis-Paket
- Steuerung der Alarm-Helfer im Einsatzfall
- Abrechnung der Alarm-Einsätze

- Zusätzliche Sensorik und Alarme im Premium-Paket

## Partner-Services

### Basis

### Premium

- Ansprechbarkeit der HCC-Mitarbeiter für diverse Anliegen
- Informationen über Angebote der Service-Partner und in der Stadt Forst (Buchung und Zahlung durch Mieter)

- Umsetzung von Wünschen und Terminbuchungen
- Termin-Erinnerung der Mieter und Nachhaltung der Termin-Wahrnehmung
- Tele-Medizinische Video-Sprechstunde

## App

### Basis

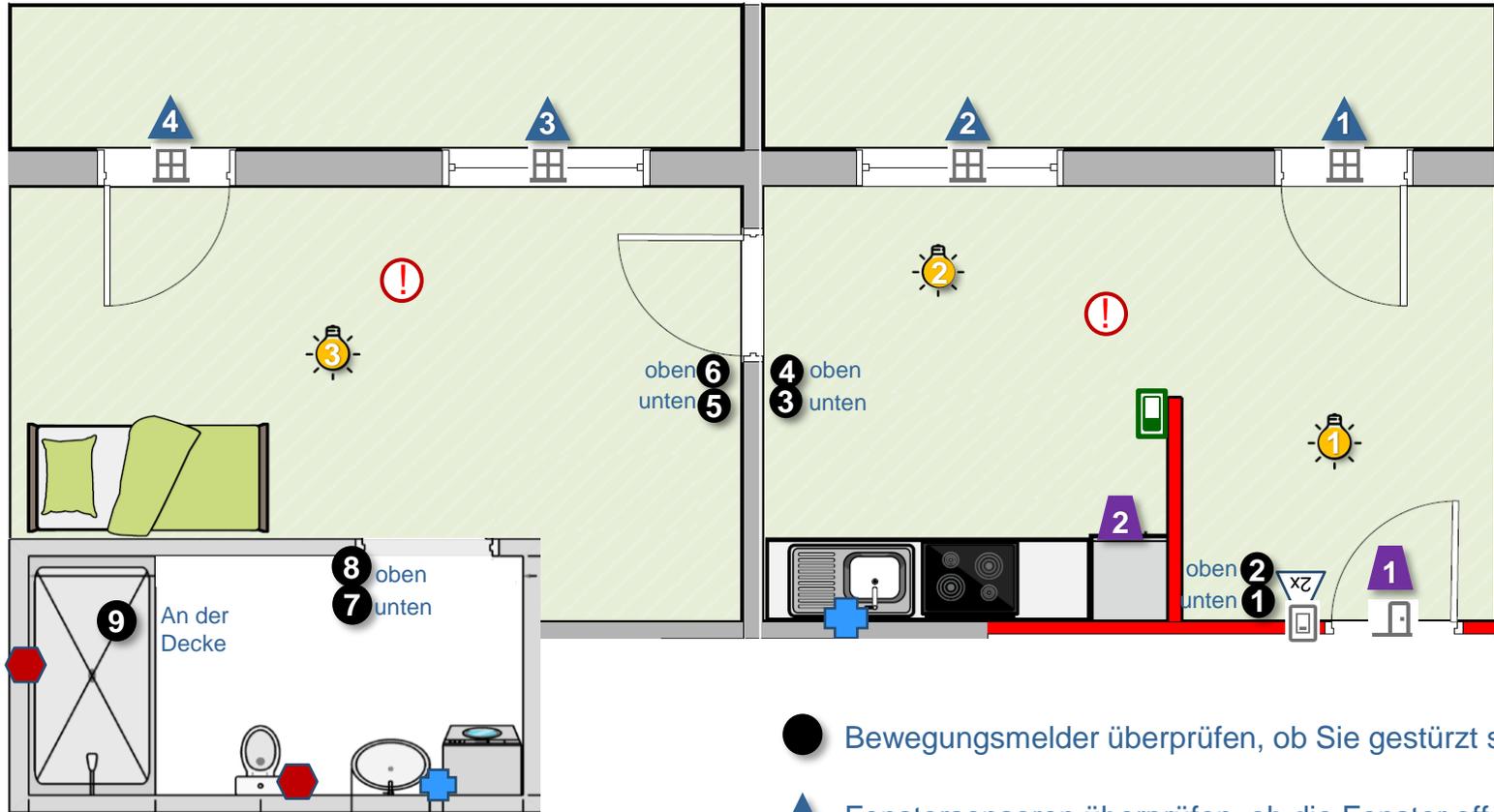
### Premium

- Regelmäßige Kurz-Informationen über Alarme und Aktivitäten aus den Basis-Paketen für die Angehörigen
- Sofortige Information der Angehörigen bei schwerwiegenden Alarmen

- Push-Benachrichtigungen der Angehörigen bei Alarmen
- Tägl. Informationen über Aktivitäten und detaillierte Auswertungen zu wohnungsbezogenen Daten
- Tagebuchfunktion für Mieter
- Daten aus der Vital-Sensorik

## Objekt: Cottbuser Str. 16a – 20 | altersgerechte Wohnungen





- Wassersensor überprüft, ob sich Wasser auf dem Boden befindet
- Notschnur, mit der Sie Hilfe rufen können
- Schalter zur manuellen An- und Abschaltung des Herdes

- Bewegungsmelder überprüfen, ob Sie gestürzt sind
- Fenstersensoren überprüfen, ob die Fenster offen sind
- Türsensor überprüft, ob die Eingangs- und Kühlschranktür geschlossen ist
- Deckenlicht ist steuerbar über das Internet
- Rauchmelder überprüft, ob sich Rauch bildet

# Weitere Sensorik lässt sich hinzufügen

➤ Das Gateway im Verteilerkasten der Wohnung empfängt die Sensordaten und leitet alle Roh-Daten über ein Netzkabel an das HCC weiter

1. Fenstersensor
2. Hausnotruf
3. Automatisches Türschloss
4. Türsensor
5. Akustiksensoren
6. Rauchmelder
7. LED-Sockelleisten
8. Vibrationsalarm
9. Funksteckdose
10. Bettbelegungssensoren
11. Bewegungsmelder
12. Heizungssteuerung
13. Belegungssensoren
14. Bewegungsstecker
15. Zeitschaltersteckdose
16. Wasserüberlaufssensoren
17. Wasserflusssensoren
18. NFC-Reader
19. Sensor für den Arzneischränk



**Eltako**  
ELECTRONICS  
Eingesetzte Sensorik von der Firma Eltako



Sensor-Demo-Kit

Quelle: [https://www.malteser-demenzkompetenz.de/fileadmin/Files\\_sites/Fachbereiche/Demenz/W1\\_Technologie\\_Huefner.pdf](https://www.malteser-demenzkompetenz.de/fileadmin/Files_sites/Fachbereiche/Demenz/W1_Technologie_Huefner.pdf)

- Automatisierte Sturzerkennung ist teuer und umständlich zu installieren
- Mit Hilfe von nur zwei Bewegungsmeldern kann das HCC Stürze erkennen und sofort melden

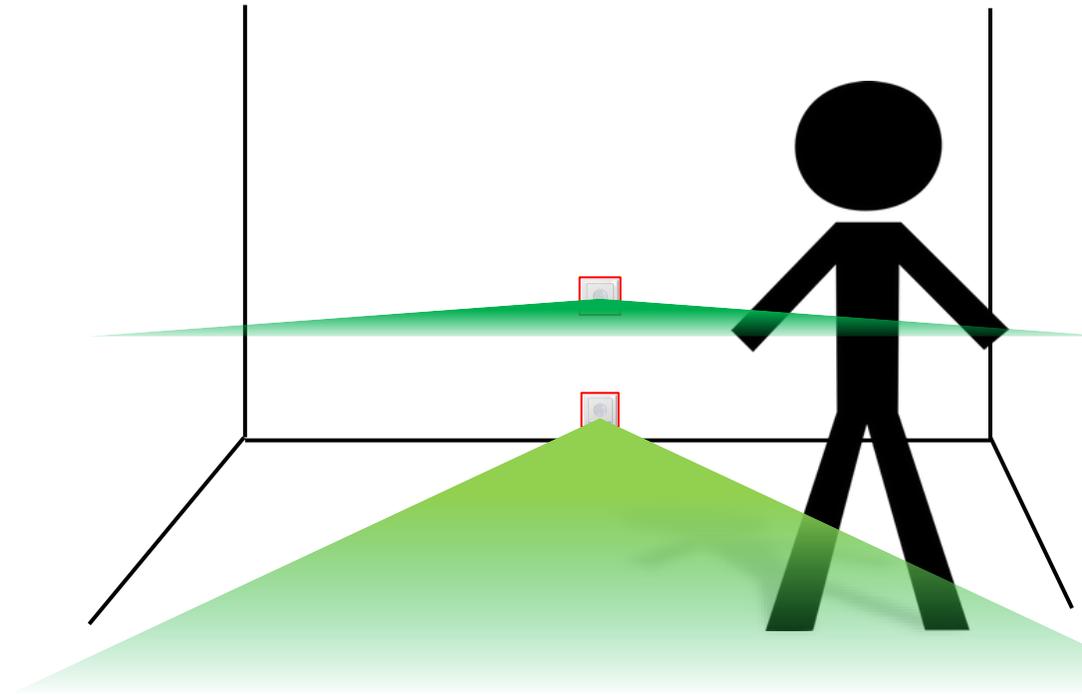


Bewegungsmelder

## Konzept

- Der untere und obere Bewegungsmelder erfassen zwei verschiedene Bereiche
- Sollte nur der untere Bewegungsmelder eine Person wahrnehmen, weil diese auf dem Boden liegt, wird ein Alarm im HCC ausgelöst
- Der Mitarbeiter im HCC ruft in der Wohnung an
- Bei keiner Antwort wird die Vorortkraft oder der Notruf geschickt

Beide Bewegungsmelder erkennen die Person: alles ok!



# Bewegungsmelder die Stürze erkennen

- Automatisierte Sturzerkennung ist teuer und umständlich zu installieren
- Mit Hilfe von nur zwei Bewegungsmeldern kann das HCC Stürze erkennen und sofort melden

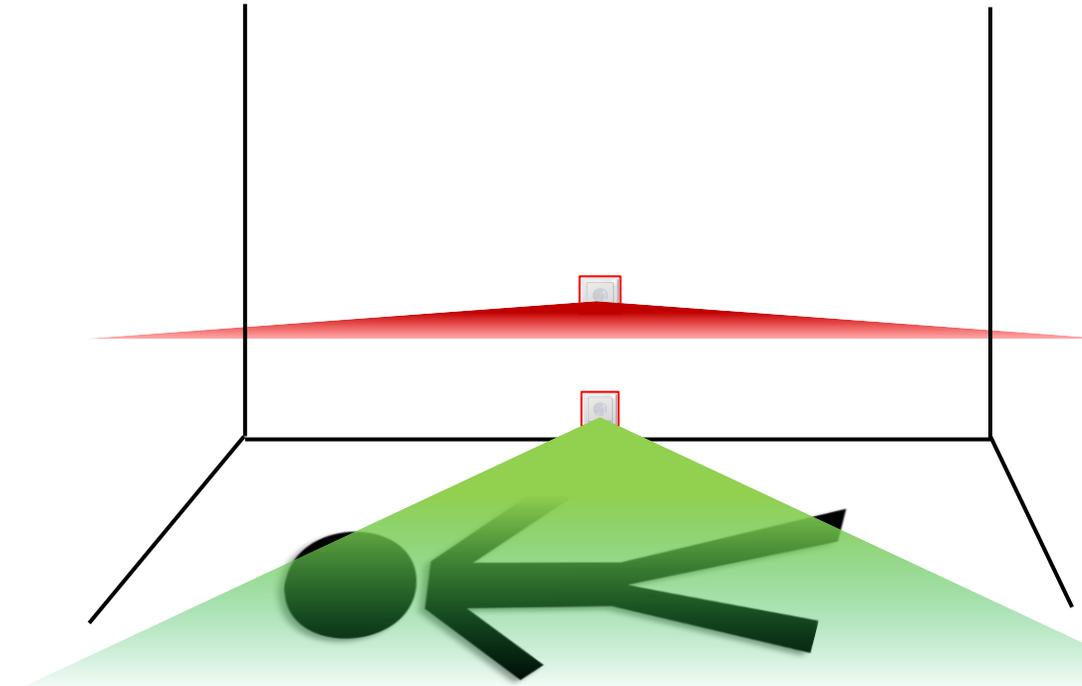


Bewegungsmelder

## Konzept

- Der untere und obere Bewegungsmelder erfassen zwei verschiedene Bereiche
- Sollte nur der untere Bewegungsmelder eine Person wahrnehmen, weil diese auf dem Boden liegt, wird ein Alarm im HCC ausgelöst
- Der Mitarbeiter im HCC ruft in der Wohnung an
- Bei keiner Antwort wird die Vorortkraft oder der Notruf geschickt

Nur der untere Bewegungsmelder erkennt die Person: Alarm!



# Der HCC-Leitstand aus Sicht der Anwender

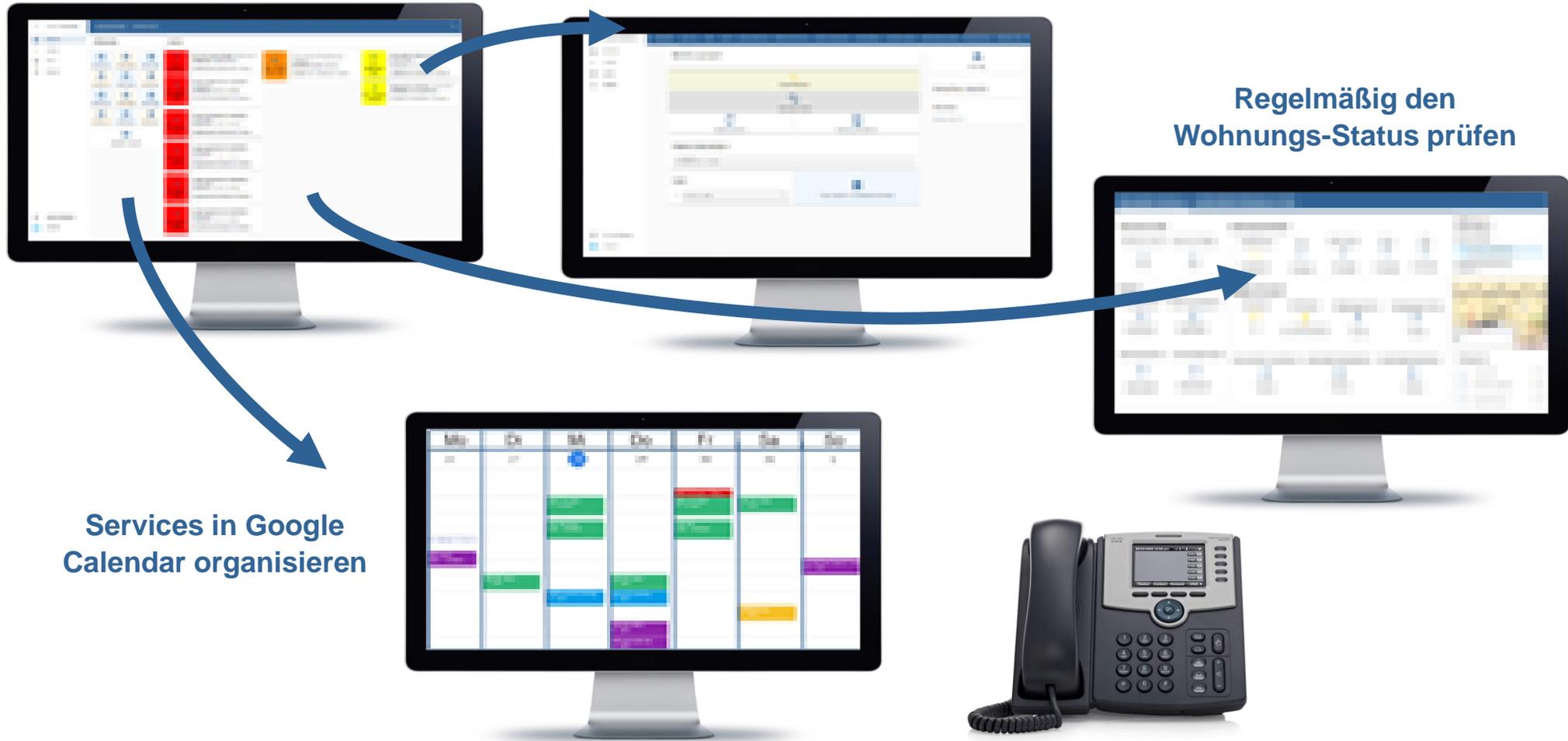
- Mitarbeiter sollten gerne mit IT-Anwendungen arbeiten, proaktiv/ engagiert und kontaktfreudig sein

Alarmer in der Übersicht verfolgen

Bei Alarm, vordefinierte Maßnahmen abarbeiten

Regelmäßig den Wohnungs-Status prüfen

Services in Google Calendar organisieren



➤ Der Mitarbeiter im Leitstand sieht die ausgelösten Alarmer in allen Wohnungen

ALARM-DASHBOARD ADMINISTRATION 🔍

### Wohnungen

Wohnung 01	Wohnung 02	Wohnung 03
Wohnung 04	Wohnung 05	Wohnung 06
Wohnung 07	Wohnung 08	Wohnung 09
Wohnung 10	Wohnung 11	Wohnung 12

Kalender aufrufen

### Alarmer

**Alarm 1**

Wohnung 01

...

**Alarm 2**

Wohnung 02

...

**Alarm 3**

Wohnung 03

...

**Alarm 4**

Wohnung 04

...

**Alarm 5**

Wohnung 05

...

**Alarm 6**

Wohnung 06

...

Kalender mit allen Terminen, Buchung etc. der Mieter

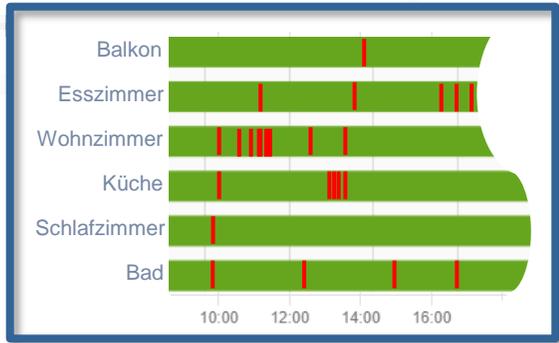
Der Mitarbeiter kontaktiert die Mieter, um sie z.B. an Termine zu erinnern

## Die aktuelle Sensorik in der Wohnung auf einen Blick

### SENSORIK AKTUELL    SENSORIK RÜCKBLICK 48H

The dashboard displays the following sensor status cards:

- Wohnzimmer Bad:** Wohnzimmer (Aktiv), Bad (Aktiv)
- Bewegungsmelder:** Wohnzimmer (Aktiv), Küche (Aktiv), Bad (Aktiv)
- Wohnung 1:** Status: Aktiv, Fenster geschlossen
- Esszimmer:** Esszimmer (Aktiv), Esszimmer (Inaktiv)
- Weitere Sensoren:** Esszimmer (Aktiv), Esszimmer (Inaktiv), Wohnzimmer (Aktiv), Wohnzimmer (Aktiv)
- Esszimmer (Schlafzimmer):** Esszimmer (Aktiv), Schlafzimmer (Aktiv)
- Wohnzimmer (Schlafzimmer):** Wohnzimmer (Aktiv), Schlafzimmer (Aktiv), Esszimmer (Aktiv)
- Temperatur:** Wohnzimmer (20.0°C), Esszimmer (20.0°C), Esszimmer (20.0°C)



Auch die 48h Historie der Sensorik ist für den Mieter und die Angehörigen einzusehen

Die Roten Linien zeigen an, wann ein Sensor ausgelöst wurde.

- Auf Basis der gesammelten Daten, lassen sich die Wohnungen und Abläufe an die alltäglichen Gewohnheiten der Mieter optimieren



➤ Die Abläufe bei Alarmfällen werden HCC-gestützt automatisiert

Alarm	Reaktionszeit in Minuten	Aufgaben für Leitstand	Aufgaben für Vorortkräfte	Aufgaben für Leitstand
-------	--------------------------	------------------------	---------------------------	------------------------

*Medizinisch induzierte Alarme*

- 1 Mieter betätigt Notrufknopf/-Schnur
- 2 Sturz im Bad
- 3 Sturz außerhalb des Bades

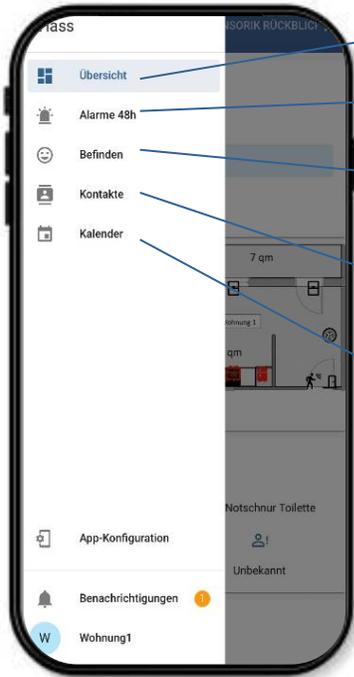
*Anderweitig induzierte Alarme*

- 4 Rauchmelder wird aktiviert
- 5 Ausfall der Sensorik
- 6 Ofen/Herd Nutzung ungewöhnlich lang
- 7 Wasser in der Küche oder Bad läuft über
- 8 Wohnung ohne Strom
- 9 Offen gelassene Wohnungstür / Fenster
- 10 Kühl-/Gefrierschranktür offen



➤ Mieter und Angehörige können sowohl über die App als auch das Web darauf zugreifen

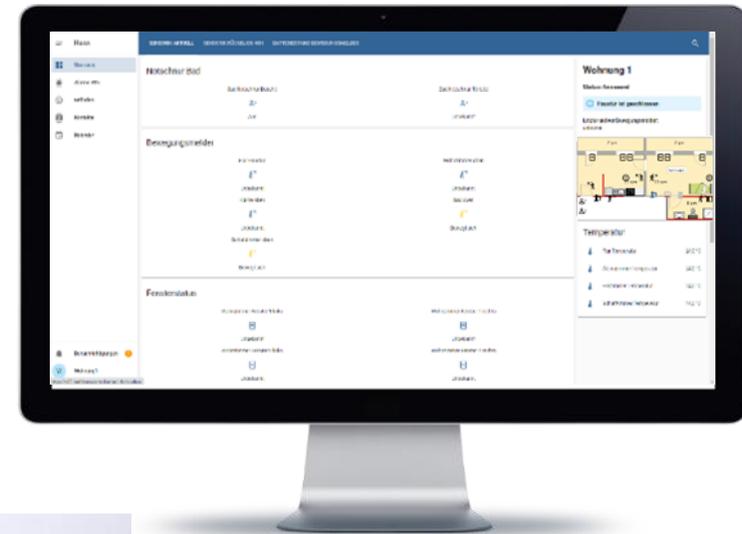
## App Ansicht



## Inhalte der Mieter-App

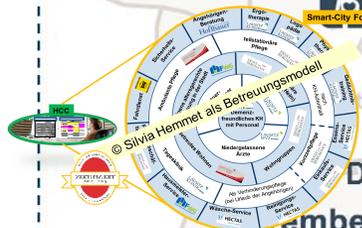
- Ein Überblick über die gesamte Sensorik in der Wohnung
- Alle Alarme die in der Wohnung ausgelöst wurden
- Die Mieter kann sein Befinden mitteilen. Angehörige können daraufhin Push-Mitteilungen in ihrer App erhalten
- Kontaktdaten, wie z.B. von Angehörigen, Leitstand oder Hausmeister
- Alle Termine des Mieters

## Webbrowser Ansicht





**SECHZIG PLUS**  
**Wohnen Leben Forst**



- |                       |  |                                      |                             |                 |          |
|-----------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------|
| Krankenhaus           | Poliklinik/ Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) | Mammographie-sreening                | Senioreneinrichtung         | Labor           | Services |
| Kinderklinik          | Helikopter-landeplatz                              | Mammographiesreening/ Mobile Einheit | Erstaufnahme-untersuchungen | Diagnostik      | Catering |
| Klinik für Psychatrie | Arztmobil  | Netzwerk Gesunde Kinder              | Hebammen-netzwerk Forst     | Soziale Dienste |          |

➤ Ernst von Bergmann Care gGmbH - mehr unter [www.smartcityforst.de](http://www.smartcityforst.de) und [wohnenlebenforst.de](http://wohnenlebenforst.de)

Im **SECHZIG PLUS+** bieten wir ihnen **größtmöglichen Freiraum** und zugleich die Lebensunterstützung, die sie wirklich benötigen: Unsere Doppelplus-Serviceleistungen richten sich immer nach ihrer **jeweiligen Lebenssituation**.

Die **Ernst von Bergmann Care** ist ein **erfahrener Partner in Forst** in der **ambulanten** und **teilstationären Pflege**.

**Gesundheitspflege verstehen wir nicht nur als qualifiziert-fachliche Leistungserbringung: Die Menschen, die sich uns anvertrauen, betreuen wir in einer familiären Atmosphäre.**

 24 Stunden Notruf/-dienst	 Ambulante Betreuung	 Ambulanter Pflegedienst	 Barrierefrei inkl. Aufzug	 Gemeinsame Lebenszeit	 Wohnen in der Innenstadt
---	---	---	---	---	--



**Dr. Marco Emmermann**  
**Visality Consulting GmbH**  
Managing Partner

Puschkinallee 3  
14469 Potsdam

Mobil: +49 (0) 173 95 28 727

Tel.: +49 (0) 331 88 71 90 0

Fax: +49 (0) 331 88 71 90 10

E-Mail: [marco.emmermann@visality.de](mailto:marco.emmermann@visality.de)

[www.visality.de](http://www.visality.de)